

ALV stukken

ROVER

Reizigersvereniging Rover



Uitnodiging en agenda

ALV 17 mei 2025

Reizigersvereniging Rover

Postbus 2132

3800 CC Amersfoort

Uitnodiging hybride ALV

Hierbij nodigen wij u uit de Algemene Ledenvergadering van Rover bij te wonen, op **zaterdag 17 mei 2025 van 13:00 tot 17:00 uur. Aansluitend start om 17:00 uur een borrel.**

De ALV zal hybride zijn, u kunt zowel fysiek als online de ALV volgen. Fysiek vindt de ALV plaats in het **KadeCafé**, Eemplein 75 te Amersfoort.

We sluiten de ALV af met een leuk inhoudelijk programma over inclusie én een borrel. Deze onderdelen zijn alleen fysiek mogelijk. Daarom vinden we het leuk als we met velen in Amersfoort zijn.

U kunt de ALV digitaal bijwonen via www.rover.nl/alv. Kiest u vervolgens voor 'deelnemen op het web' en u kunt zonder problemen meedoen met de vergadering. Het is niet nodig om programma's te downloaden of apps te installeren als u vanaf een computer deelneemt. Vanaf een tablet of telefoon is het aan te raden om de Microsoft Teams app te installeren. Voor Apple apparaten of Chromebooks is het altijd noodzakelijk om de app te installeren.

Tijdens de vergadering vragen we u om uw microfoon te dempen. Wilt u iets zeggen, een vraag stellen of op iemand reageren? Klik dan op het knopje 'hand opsteken'. De voorzitter zal u dan het woord geven, waarna u uw microfoon aan kunt zetten. Een webcam is niet noodzakelijk om deel te nemen, maar mag uiteraard wel gebruikt worden.

Om iedereen in de gelegenheid te stellen om vragen in te dienen is het tot 72 uur voor de vergadering mogelijk om deze naar ons te sturen. Dit kan naar bestuur@rover.nl. Mocht u geen beschikking hebben over de mail, dan kunt u uw vraag ook per post indienen. Wij zullen de ingezonden vragen tijdens de vergadering in de chat publiceren zodat iedereen ze kan zien.

Graag tot ziens op onze jaarvergadering!

Vriendelijke groeten,

Saskia Kluit	Freek Bos,
<i>Voorzitter</i>	<i>Directeur Rover</i>



AGENDA

Agenda van de Algemene ledenvergadering

1) Opening en vaststellen van de agenda.

De directeur presenteert de stand van het land, hoe gaat het met het openbaar vervoer?

2) Verslag Algemene Ledenvergadering op 16 november 2024 in Amersfoort [p. 5]

Het verslag van de vorige ALV ligt ter goedkeuring voor.

3) Jaarverslag [p. 10]

Het jaarverslag is een terugblik op het verenigingsjaar 2024, vanuit het bestuur, het landelijk kantoor, de landelijke werk- en expertisegroepen, de afdelingen en de contactgroepen.

4) Financieel jaarverslag 2024 [p. 31]

In het Financieel jaarverslag is vastgelegd hoe Rover in het afgelopen boekjaar financieel heeft gedraaid. De begroting 2025 is reeds in de ALV van 16 november 2024 vastgesteld.

a) Verslag kascommissie

Twee leden van de kascommissie controleren de financiële stukken en brengen hierover een rapportage uit, waarop het bestuur in de vergadering reageert en dat daarna verder wordt besproken.

b) (Toelichting) Staat van baten en lasten 2024 en goedkeuring

5) Verkiezingen [p. 36]

a) Bestuur: (Her)verkiezing bestuursleden

Er zijn twee bestuursleden aftredend en herkiesbaar.

b) Kascommissie

Jaarlijks moeten de leden van de kascommissie worden benoemd. Twee kandidaten zijn als lid verkiesbaar en één als plaatsvervangend lid.

c) Geschillencommissie¹

Dit is een commissie van drie leden en een plaatsvervangend lid die in actie komt als zich een geschil binnen de Vereniging voordoet. Voor de commissie zijn drie kandidaten en een plaatsvervangend lid verkiesbaar.

6) Rondvraag (vragen graag van tevoren indienen: bestuur@rover.nl)

Bij de rondvraag kunnen leden vragen stellen over een onderwerp dat hen ter harte gaat. Als deze vragen vooraf worden ingediend, kan het bestuur ervoor zorgen dat ter vergadering een adequaat antwoord kan worden gegeven.

Afsluitend gaan we aan de slag met het thema inclusie

We sluiten de middag af met een borrel



Verslag ALV november 2024

2. Verslag ALV 16 november 2024

Het bestuur stelt voor het verslag van de ALV van 16 november 2024 vast te stellen.

Verslag van de Algemene Ledenvergadering, gehouden op 16 november 2024.

Aanwezig:

Bestuursleden:

*Saskia Kluit
Olga Teule (verslag)
Walter Etty
Marinus de Jong
Janneke van Kesteren
Dymph Vroeg
Robert Degenhart
Mirjam de Bok
Brian Zander
Lex Hendriksen
Freek Bos
Marloes Hofstede*

Medewerkers:

Aanwezige leden:

- Totaal zijn er 74 deelnemers fysiek en 11 deelnemers online. De deelnemerslijst is zichtbaar bij de opname.

1. Opening, vaststellen agenda en mededelingen

Saskia opent de vergadering en licht de agenda toe. Leuk: het is een volle bak. Dat heeft ongetwijfeld ook te maken met het middagprogramma over OVPay, maar wellicht ook omdat jullie onze kandidaat-bestuursleden zullen ontmoeten.

De agenda voor 2024 wordt vastgesteld.

Mededeling: de mailboxen van Rover werken niet goed. Dat is een bekend probleem. Er komt een update aan, en dit zal op 18 november a.s. klaar moeten zijn. We zijn namelijk aan de achterkant aan het wisselen van de IT-leverancier. Als het dan nog niet werkt; bel dan even.

2. Stand van het land – Korte schets door directeur Freek Bos

Freek neemt het woord en bespreekt de stand van het land aan de hand van enkele sheets, naar aanleiding van enkele thema's.

De actie heel Holland Reist heeft al meer dan 17.000 ondertekenaars! Er komt onderzoek naar het NL-ticket, waarbij wordt gekeken naar mensen met een beperkt inkomen. Dat is in ieder geval een eerste stap. In het nieuwe jaar gaan we deze handtekeningen aanbieden aan de Tweede Kamer zodat het daar weer op de agenda komt. D66 heeft onze actie specifiek benoemd. Leuke bijvangst is dat we ook nieuwe leden hebben aangetrokken. Dat was meer dan de doelstelling die we onszelf hadden gesteld. Ook hebben we nieuwe ontvangers van de nieuwsbrief, we zitten momenteel over de 10.000 ontvangers heen (eenheden staan niet in de grafiek).

De actie Bereikbare ziekenhuizen heeft ook heel veel aandacht ontvangen. We hebben ons rapport aangeboden bij minister Agema van VWS. Zij heeft toegezegd het rapport aan te bieden en te bespreken met zorgverzekeraars Nederland (ZN) en de branche vereniging voor ziekenhuisdirecties. Dus ook bij dat soort andere sectoren is veel behoefte aan kennis over mobiliteit van reizigers. Dus als iemand een idee heeft hoe we ook bij andere sectoren onder de aandacht kunnen krijgen hoe belangrijk het is dat iedereen overal kan komen, meld je bij Marloes of Freek!

Werk aan het Spoor: de informatievoorziening hierover moet beter. Wie wist bijvoorbeeld dat er vandaag werkzaamheden waren in Amersfoort? Dit gaan we steeds meer zien, ook buiten de vakanties. Daarom hebben wij onderzoek gedaan onder reizigers en dik 3800 mensen hebben gereageerd over hoe dat beter kan. Hoe ze dat ervaren, hoe ze geïnformeerd willen worden, wanneer ze geïnformeerd willen worden. Eén van de dingen die daaruit kwam, was dat de rol van familie/vrienden heel groot was. Hier gaan we dit najaar vervolgonderzoek over doen. Voor wie dat wil: op 4 december is er een Webinar (online) waarin alle resultaten van het onderzoek worden gepresenteerd.

Analyse van de coalitie. Hoe gaat het daar nu? Rijk: Er wordt geroepen dat OV heel belangrijk is. Vervolgens zijn ze aan het werk gegaan, maar wel met het credo mag het een onsje minder zijn? Het echte winkelmandje richting ons blijft leeg. Provincies: Er wordt geroepen dat OV vanzelfsprekend is. Vervolgens zijn ze aan het werk gegaan, en doen ze veel studies. Het echte winkelmandje is best goed gevuld, en ze gaan ook wel een beetje richting afrekenen. Hier zitten kansen. Freek vindt dit heel bemoedigend.

Freek sluit af met stages die de komende tijd bij Rover beschikbaar komen. Mooie kansen voor studenten: afstuderen en meewerkstages, met name op communicatie. Als jullie ergens in je vriendenkring iemand hebben die iets met publieke mobiliteit wil doen, meld je bij ons!

Vraag: Komt er ook een stagevergoeding?

Freek: Ja, die is er ook

Vraag: Hoe gaat het in Noord-Holland met de nieuwe concessie?

Freek: Noord-Holland gaat het zo doen dat bij elke nieuwe concessie een enquête wordt ingevuld. Dit is voor inwoners uit Haarlem en Noord-Holland noord.

Vraag: Waar kan ik me melden voor verbeteren bereikbaarheid ziekenhuizen?

Freek: bij Marloes en bij mij. Gaan we regelen!

Er is overigens onlangs door DOVA een studie gedaan naar de bereikbaarheid van ziekenhuizen, waar John Diets voor in een werkgroep heeft gezeten. Het eindrapport komt binnenkort beschikbaar en John zal dit via Marloes ter beschikking stellen. De bereikbaarheid van ziekenhuizen heeft prioriteit van aanbeveling.

Vraag: gratis OV is interessant, daar zijn we druk mee bezig in Limburg. Er komen steeds meer vragen over AVG.

Freek: In Limburg heeft de provincie met de Arriva afgesproken om het voor minima mogelijk te maken om gratis met de bus te kunnen. Dat moet dan verspreid worden via de gemeente. Die zeggen dan dat dat niet kan i.v.m. AVG, wat niet klopt. Er wordt via DOVA aan gewerkt aan een landelijk product. Chipbizz is door Arriva gevraagd om die distributie van de 60.000 OV chipkaarten te doen. Dit is allemaal geregeld, ook qua AVG. Het stagneert bij de gemeenten om de lijsten in te vullen. Maar als ze dat doen, komt het helemaal goed.

Gerda vult aan dat deze kwestie in Zeeland al een jaar of drie loopt.

3. Begroting 2024

De penningmeester, Walter, licht de begroting toe.

De begroting voor 2024 wordt vastgesteld.

6. Verslag Algemene Ledenvergadering op 1 juni 2024;

Het verslag van de ALV op 1 juni 2024 wordt vastgesteld.

6. Rondvraag

Vragen:

Saskia sluit de vergadering.



Jaarverslag

2024

3. Jaarverslag vereniging

Het bestuur stelt u voor onderstaand jaarverslag goed te keuren.

ONZE SUCCESSEN IN 2024

Reizigerscadeau

We begonnen 2024 met het reizigerscadeau. NS werd dit jaar een boete opgelegd nadat er eerder door personeelsgebrek minder treinen hadden gereden dan afgesproken. Deze boete mocht NS niet besteden aan de eigen bedrijfsvoering en moest op een andere manier ten goede komen aan de reiziger. Reden voor ons om de wedstrijd Reizigerscadeau te organiseren. Ruim 6000 reizigers dienden hun wensen in voor een verbetering voor de treinreiziger. Er werden een paar mooie prijzen gewonnen en NS heeft beloofd werk te maken van een idee om sociale contacten te verbeteren. Tot slot leverde het ons een hele stroom aan goede ideeën op om uit te kunnen putten.

Red Mijn Lijn

De campagne Red Mijn Lijn zorgde begin 2024 voor aandacht voor de dreigende kaalslag in het openbaar vervoer. De Tweede Kamer ging overstag en stelde een bedrag beschikbaar om het OV in stand te houden. Een prijsverhoging bij NS werd beperkt en meerdere bedreigde busritten werden gered van de ondergang. Wel was de compensatie voor NS slechts voor één jaar. Hierdoor hangt de prijsverhoging bij NS opnieuw in de lucht voor de periode vanaf 1 januari 2026.

Waddenveren

In 2029 gaat een nieuw contract van start voor de bootdiensten naar de Friese Waddeneilanden. Rover adviseerde namens de reiziger waar deze nieuwe aanbesteding aan moet voldoen. Ruim 200 reizigers dachten hierover mee via een enquête. Deze input hebben wij verwerkt in een uitgebreide zienswijze. Belangrijkste thema's vanuit de reiziger waren de betaalbaarheid van de verbindingen en de behoefte aan latere verbindingen in de avonduren.

Handboek OV

In 2024 gaf Rover het Handboek OV uit, geschreven door Marc Maartens. Dit naslagwerk is een opvolger van het in 2017 uitgegeven Handboek Reizigersinvloed, maar heeft een veel bredere en uitgebreidere inhoud. Zo is het Handboek OV niet alleen gericht op Rocovs maar ook geschikt voor bijvoorbeeld OV-ambtenaren of beleidsmedewerkers. Mede mogelijk gemaakt door verschillende Rocovs en MU Consult werd het een mooie complete productie waarvan de reacties lovend waren. Het boek werd in juni 2024 gelanceerd en verkocht in korte tijd bijna uit.

Overwegveiligheid

De Tweede Kamer steunde ons pleidooi om een betere balans te zoeken tussen veiligheid en groei op het spoor. Want door de huidige strenge eisen mogen er niet meer treinen dan nu een overweg passeren. Het uitbreiden van treindiensten of aanleggen van nieuw spoor is hiermee onbetaalbaar geworden omdat alle getroffen overgangen moeten worden vervangen door een tunnel. Een onwerkbaar situatie die op lange termijn de veiligheid ook niet ten goede komt wanneer de groei op het spoor stagneert. Een motie om ons advies te volgen en de eisen aan te passen, werd unaniem gesteund.

Verbeterprogramma

Op de hogesnelheidslijn bleven de snelheidsbeperkingen voor flinke vertragingen zorgen, de herhaalde oproep van Rover om tenminste de toeslag te schrappen werd door NS naast zich neergelegd. Wel gehoor kreeg onze oproep aan de Tweede Kamer om ProRail en NS onder verscherpt toezicht te plaatsen wegens aanhoudende slechte prestaties op het spoor. Daarmee werd er op ons verzoek een verbeterplan afgedwongen.

Heel Holland Reist

Het openbaar vervoer bleek voor steeds meer mensen onbetaalbaar te worden. Daarom startte Rover de actie Heel Holland Reist om te pleiten voor een voordelig 'NL Ticket'. Meer dan 20.000 handtekeningen werden hiervoor opgehaald en de politiek beloofde om de mogelijkheden te onderzoeken. In eerste instantie wordt hierbij een voordelig ticket voor reizigers met een minimuminkomen onderzocht, een 'NL Ticket Light'.

Wandelexcursie keerde terug

Na 4 jaar afwezigheid keerde de wandelexcursie in 2024 terug in het activiteitschema. Deze keer werd de uitnodiging naar alle leden gestuurd, waardoor een enthousiaste groep van 24 leden zicht aanmeldde. Onder bevoegde leiding van Gerrit Bakkenes wandelden de aanwezigen over de voormalige Ponlijn van Leusden naar Woudenberg.

Kleine successen, niet minder belangrijk

- Technische problemen met het reserveren van een fietsplek in internationale treinen werd opgelost.
- Verbeterde informatie over geld-terug-bij-vertraging op verzoek van Rover.
- Rover Amsterdam wist te voorkomen dat trams vanuit de buitenwijken niet meer tot in de binnenstad mochten rijden.
- Rover Delft zorgde voor verbeterde en verkorte geleide routes naar haltes en regelde dat de RegioTaxi een algehele ontheffing kreeg zodat gebruikers voor de deur konden worden afgezet.
- Rover Drenthe zorgde voor schonere toiletten op de stations door te pleiten voor extra schoonmaakrondes. Ook werden veel wensen voor de nieuwe Vechtdallijn-concessie overgenomen en werd het aantal nachtbussen uitgebreid.
- Op aandringen van Rover Drechtsteden worden de oprijplanken van de Waterbus opnieuw ontworpen en vervangen. Dit was nodig omdat de eerste versie te steil was voor de meeste rolstoelen, maar ook voor fietsers of kinderwagens.
- De Roverafdelingen in Gelderland en Utrecht besloten over te gaan tot officiële fusieaanvragen, waardoor in 2025 per provincie één afdeling zal zijn. Hierdoor is de samenwerking geïntensiveerd en krijgen beide afdelingen meer slagkracht.
- In Gelderland werd een buslijn van Nijmegen naar vliegveld Weeze, net over de Duitse grens, bewerkstelligd om het vakantiegangers makkelijker te maken met het OV hun reis te beginnen. Ook ging de stadsdienst in Apeldoorn weer terug naar de frequentie van voor corona.
- Rover Utrecht lobbyde succesvol voor de terugkeer van de spitstrein Amersfoort – Harderwijk.
- Rover Zoetermeer wist een verbeterde verbinding met Leiden in de nieuwe concessie van QBuzz te bewerkstelligen en heeft de provincie geadviseerd over plannen voor een 'Bus Rapid Transit'.

DE VERENIGING

Missie en visie

In 2022 is een nieuwe missie en visie voor Rover opgesteld en aangenomen door de ALV. Kort gezegd luidt deze nieuwe missie: “Duurzame en gedeelde mobiliteit voor iedereen”.

Mobiliteit is een middel en geen doel op zich. Maar wanneer mensen op pad gaan, wil Rover dat mobiliteit duurzaam en voor iedereen toegankelijk is en er geen onnodige belemmeringen zijn om ergens te komen. We willen dat in 2030 de impact van mobiliteit op de openbare ruimte, de verkeersonveiligheid en het klimaat halveert. Openbaar vervoer is daarbij onmisbaar en dient ook uitgebreid te worden. Tegelijk kunnen reguliere OV-systemen niet overal het wenselijke vervoer van deur tot deur bieden. Daarom zet Rover zich in op de hele keten van deur tot deur, waarin het huidige OV wordt aangevuld met collectieve openbare systemen.

Met deze visie bouwen we voort op het werk wat onze vrijwilligers al jaren doen: zorgen voor meer, comfortabeler, toegankelijker en vooral betaalbare duurzame mobiliteit voor iedereen.

Met de nieuwe visie willen we als vereniging laagdrempeliger worden voor mensen die wel enthousiast zijn over OV of deelmobiliteit, maar zich om allerlei redenen nog niet associëren met Rover. We maken dus ook ruimte voor nieuwe manieren van samenwerken en bijdragen aan onze vereniging.

Organisatie van de vereniging

Op de Algemene Ledenvergadering zetten de leden het beleid uit. Zij kiezen een bestuur dat de algemene zaken regelt. De dagelijkse gang van zaken wordt overgelaten aan het landelijk bureau (kantoor) van de vereniging. De bestuursleden worden inhoudelijk ondersteund door vaste en tijdelijke (thema-)werkgroepen. De redactie van het blad *De Reiziger* complementeert dit geheel.

In 2024 zijn er twee Algemene Ledenvergaderingen geweest. In juni vond de ALV plaats in Amersfoort waarbij de jaarrekening en het jaarverslag zijn vastgesteld. Tijdens het middagprogramma met als thema internationaal OV deelden Elmer van Buuren van European Sleeper en John Worth als onafhankelijk spoorweg commentator hun visie op het internationale spoornetwerk. Rover beleidsmedewerker Verena van der Hoek besprak de resultaten van het onderzoek naar internationale reiservaringen uit 2023.

De tweede ALV vond plaats in november in Amersfoort. Hier werden het activiteitenplan en de begroting voor 2024 vastgesteld. Het middagprogramma stond in het teken van OVPay. Hiervoor waren programmadirecteur Bas van Weele en Fransje Oudshoorn van DOVA aanwezig om ons bij te praten over de stand van zaken rondom de invoering van OVPay.

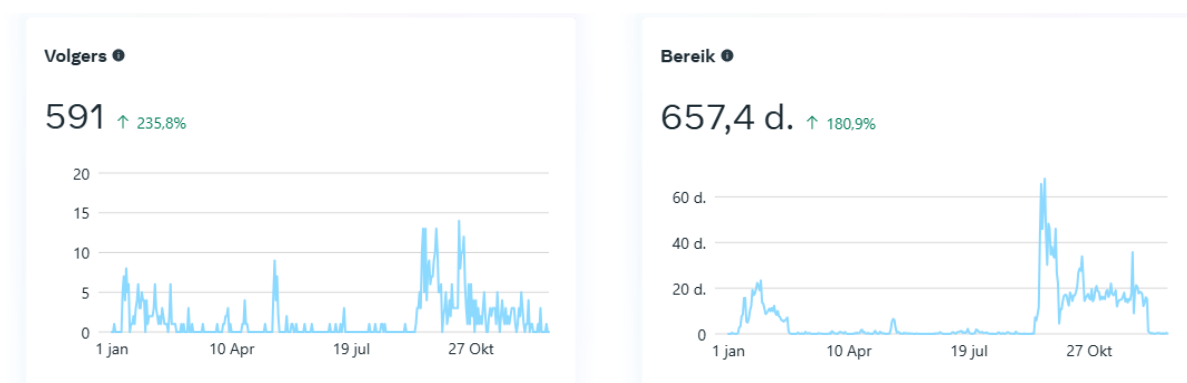
Driemaal per jaar wordt formeel een tussentijdse ledenraadpleging gehouden, de Adviesraad, waar vertegenwoordigers van afdelingen en werkgroepen met het bestuur overleggen over lopende zaken, nieuwe ontwikkelingen, strategieën en besluiten. Deze bijeenkomsten zijn echter niet zo formeel opgezet en kennen een brede uitnodiging, ook aan niet-leden. Zo vond de adviesraad in september plaats tijdens de Raildagen waar we te gast waren bij ProRail. De adviesraden vonden in 2024 respectievelijk plaats online, in Amersfoort en in Utrecht.

Het kantoor in Amersfoort biedt ondersteuning aan afdelingen en werk- en expertisegroepen en is het eerste aanspreekpunt voor reizigers: zowel leden als niet-leden kunnen bij Rover terecht met vragen en klachten. Verder wordt ondersteuning geboden door middel van onderzoek, beleid, financiën en de ledenadministratie.

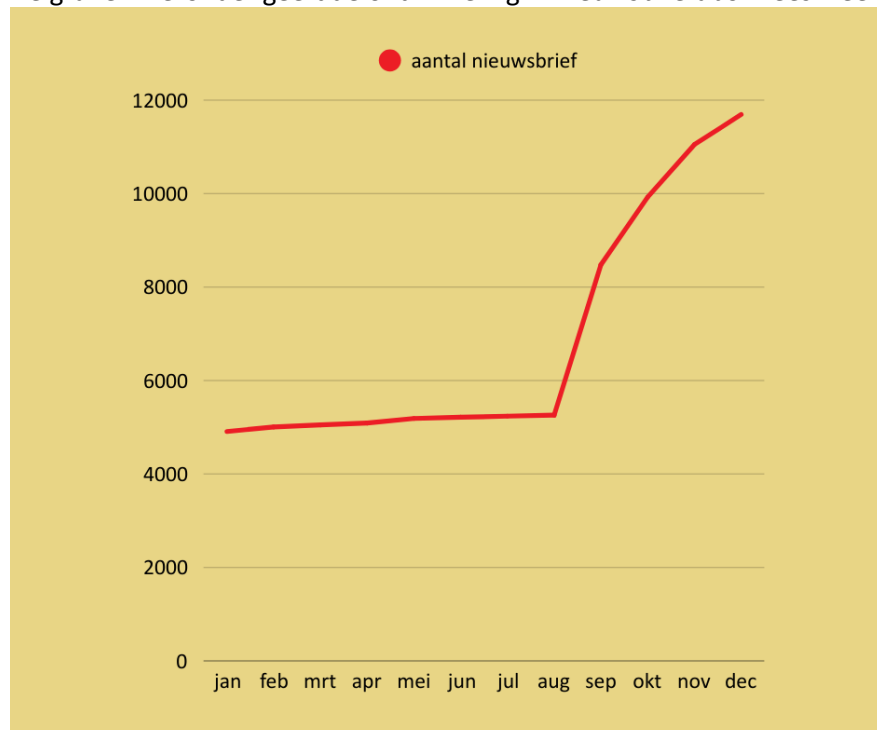
Fans

We zetten in op het werven van “fans”: mensen die ons actief volgen via onze verschillende sociale mediakanalen. Zij kunnen onze boodschap verder verspreiden en actief met ons meedenken. We hebben verschillende acties uitgevoerd om meer fans te werven. Zoals met de campagne Heel Holland Reist, met uiteindelijk 20.000 ondertekenaars. Deze ondertekenaars werden vooral gevonden via sociale media. Velen van hen ontvangen nu ook de nieuwsbrief. Samen met de studenten van de Hogeschool van Amsterdam

hebben we in het najaar ook nog een kleine campagne via Instagram uitgevoerd. Voor hen een mooie oefening in het maken van content, voor ons een mooie gelegenheid om de fanbase te vergroten. Stapje voor stapje proberen we onze fans steeds meer betrokken te laten zijn bij de vereniging. Bijvoorbeeld door zich te abonneren op onze nieuwsbrief te lezen en mee te doen aan het Reizigerspanel. Deze groepen kunnen we ook zo nu en dan om een donatie vragen. Uiteindelijk hopen we dat meerdere fans lid willen worden of zelfs als vrijwilliger actief willen worden. Er zijn genoeg mensen om dit aan te vragen: meer dan 2.000 mensen stonden begin 2024 ingeschreven voor ons Reizigerspanel en dit aantal groeit gestaag door. Op X (Twitter) is onze fanbase voor het eerst afgenomen waarmee we onder de 10.000 volgers zijn gezakt. Dit past in de maatschappelijke ontwikkeling: veel mensen keren X de rug toe wegens ontevredenheid over de politieke activiteiten van eigenaar Elon Musk. Wel groeien we op andere platformen: we hebben nu ruim 2600 volgers op Facebook, 457 volgers op Instagram, 312 volgers op Bluesky, 117 volgers op Threads en 644 volgers op LinkedIn. In totaal had Rover ongeveer 25.000 duizend fans (versus 18.000 een jaar eerder). Hieronder grafiekjes over het aantal de groei van volgers op Facebook en het aantal bereikte accounts op Facebook.



De grafiek hieronder geeft de ontwikkeling in nieuwsbriefabonnees weer:

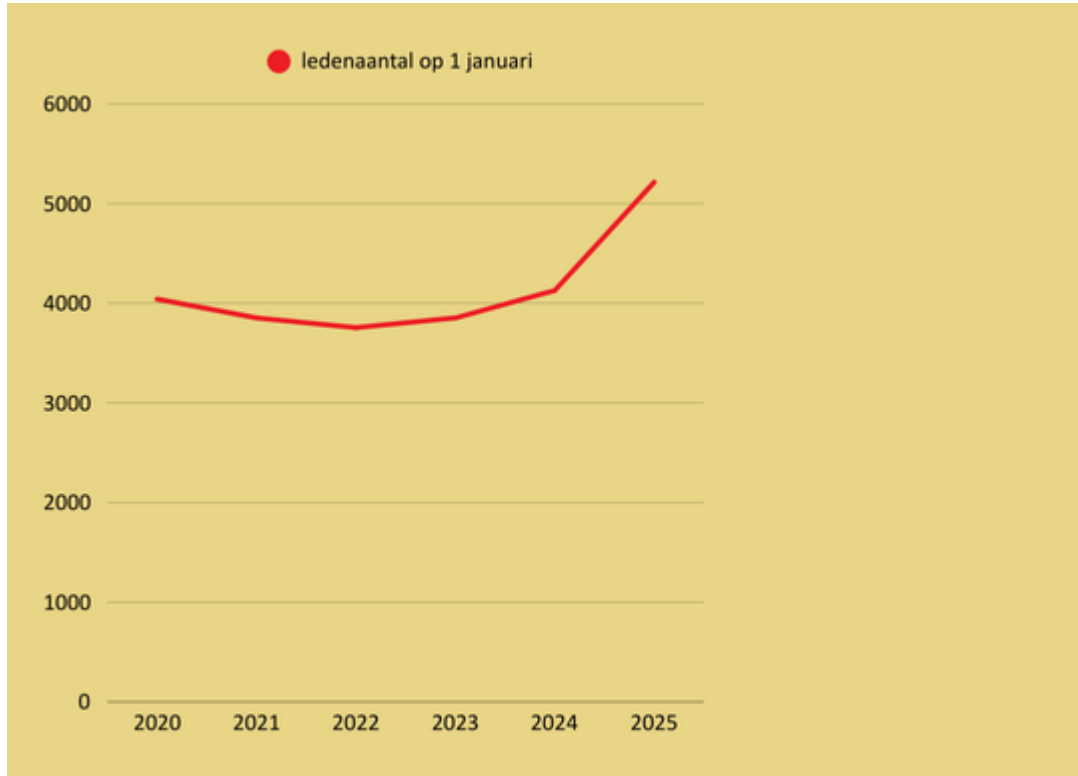


Website

Rover.nl werd in 2024 door zo'n 150.000 mensen bezocht. De meest bezochte pagina's zijn de pagina over de wedstrijd het Reizigerscadeau, een artikel over samenreiskorting, een bericht over stakingen en volgens traditie onze klachtenpagina. Ook de digitale versie van De Reiziger trok veel lezers. Er is een en ander veranderd in de opbouw van de website om bezoekers beter rond te leiden. Dit zijn veelal kleine

wijzigingen, maar deze aanpassingen zorgen er bijvoorbeeld voor dat iemand die via Google een artikel op onze website bezoekt, vervolgens sneller en makkelijker doorklikt naar extra informatie over Rover. Ook hebben we veel “banners” geplaatst: aanklikbare afbeeldingen die bezoekers motiveren zich voor de nieuwsbrief aan te melden. Onze nieuwsbrief met daarin de laatste berichten op onze website, wordt inmiddels door ruim 10.000 mensen ontvangen.

Ledenaantal



Net als in 2023 stijgt het ledenaantal weer behoorlijk. In 2024 mochten we netto 276 leden bijschrijven in ons bestand.

Landelijk Bestuur

Het algemeen bestuur bestond bij aanvang van 2025 uit de volgende personen:

Saskia Kluit, Marinus de Jong, Walter Etty, Olga Teule, Janneke van Kesteren, Brian Zander, Mirjam de Bok, Lex Hendriksen, Dymph Vroeg en Robert Degenhart.

Tijdens de algemene ledenvergadering van 1 juni 2024 zijn Saskia Kluit en Walter Etty herkozen voor een termijn van 2 jaar. Tijdens de ALV van 16 november 2024 zijn Brian Zander, Mirjam de Bok, Lex Hendriksen, Dymph Vroeg en Robert Degenhart gekozen voor een termijn van 2 jaar.

De samenstelling van het landelijk bestuur op 1 januari is als volgt:

Naam	Functie	Jaar van aantreden	Benoemd tot
Saskia Kluit	DB: Voorzitter	2020	2026
Olga Teule		2021	2025
Walter Etty	DB: Penningmeester	2018	2026
Marinus de Jong		2017	2025
Janneke van Kesteren		2021	2025
Brian Zander		2024	2026
Mirjam de Bok		2024	2026
Lex Hendriksen		2024	2026
Dymph Vroeg	DB: Secretaris	2024	2026

Robert Degenhart		2024	2026
------------------	--	------	------

Het bestuurslidmaatschap van Rover is onbezoldigd. Wel kunnen bestuursleden onkosten declareren. De voorzitter wordt in functie gekozen. De penningmeester en secretaris worden benoemd door het bestuur zelf. Dymph Vroeg heeft het secretariaat van Olga overgenomen in december 2024.

Er hebben in 2024 vijf formele bestuursvergaderingen plaatsgehad. Daarnaast heeft het bestuur twee keer in het najaar een brainstorm/heisessie gepland.

Geschillencommissie

De commissie bestond uit René Coveen (2018) en Floris Wagenaar (2019) als leden en Liesbeth Alferink (sinds 2017) als plaatsvervangend lid. De commissie hoefde in 2024 niet bijeen te komen.

Externe overleggen

Rover heeft er groot belang bij deel te nemen aan externe overleggen. Hier kan Rover opkomen voor de belangen van reizigers en invloed uitoefenen op het beleid en de uitvoering. De omvang hiervan, zowel in aantal overleggen als in tijdsbeslag, neemt jaar na jaar toe.

Diverse Rover-vertegenwoordigers (zowel betaalde werknemers als vrijwilligers) hebben ook dit jaar weer grote inzet gepleegd in:

- Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer (Locov)¹;
- Themabijeenkomsten NS, ProRail en ministerie van IenW;
- Nationaal OV Beraad (NOVB): Directeurenoverleg en diverse andere bijeenkomsten in het kader van het NOVB;
- Diverse thema-overleggen over toegankelijkheid en sanitaire voorzieningen op stations en in de reisketen;
- Overleg met TLS (chipkaart);
- BISON (Beheer Informatie Standaarden Openbaar vervoer Nederland);
- Informatiegroep Toegankelijkheid;
- Taxi-overleggen: TXKeur en Geschillencommissie;
- Diverse bijeenkomsten van Railforum (Rover is daarvan ‘partner in kennis’);
- Overleg over fietsparkeren met IenW en regionale overheden;
- Regelmatig overleg DOVA;
- Inspraak infrastructuurprojecten: MIRT-verkenning Citysprinter Den Haag-Dordrecht, MIRT-verkenning multimodale knoop Eindhoven Centraal, MIRT-verkenning OV Sloterdijk – Amsterdam Centrum, MIRT-verkenning OV Haarlemmermeer – Amsterdam Centrum
- Directie-overleggen met de directies van NS, ProRail, Arriva, Connexxion, EBS, RET, GVB, HTM, Qbuzz en Syntus over diverse actuele onderwerpen;
- Overleg met diverse Kamerleden en hun medewerkers;
- En ten slotte, een groot aantal overleggen op decentraal niveau, in Rocov-verband of daarbuiten met concessieverleners, vervoerbedrijven en regiotaxi (zie Afdelingen).

Betrokkenheid tot over de grens: EPF

Rover is aangesloten bij Europese Reizigersfederatie EPF, die de belangen behartigt van reizigers in Europa. Het secretariaat hiervan zit in Gent. Freek Bos en Rian van der Borgt, secretaris van de Werkgroep Internationaal, zitten in het EPF-bestuur. Rian is verder de officiële Rover-vertegenwoordiger bij EPF. EPF heeft 40 lid organisaties, verdeeld over 22 landen.

¹ In het Locov behartigen consumentenorganisaties, waaronder Rover, de belangen van de treinreiziger binnen de hoofdrailnetconcessie en de belangen van alle treinreizigers betreffende het werk van ProRail en IenW. Zij doen dat door het voeren van overleg met NS, ProRail en IenW en het gevraagd en ongevraagd leveren van adviezen. De adviezen zijn na te lezen op www.locov.nl.

Ook in 2024 had de EPF regulier contact met organisaties op Europees niveau, zoals CER (EU-lobbyclub van de spoorwegen), UITP, Europarlementariërs en de Europese Commissie. Begin 2024 was wederom het jaarlijkse overleg met de Eurostar Family, de moederorganisatie achter de HSL-treinen naar Londen en Parijs. Daarnaast is EPF o.a. vertegenwoordigd in de raad van bestuur van het Spoorwegbureau van de EU (ERA) en de European Rail Research Advisory Council (ERRAC). Ook was EPF actief in het International Rail Passenger Platform, dat uit een initiatief van de Nederlandse regering tot stand is gekomen. De EPF is daarin covoorzitter van de sectorale werkgroep waardoor het reizigersbelang direct ingebracht kan worden.

Werkzaamheden op Europees niveau richten zich met name op de zeer lange termijn en zijn altijd gericht op abstract(er) Europees beleid.

Het makkelijker maken van de aanschaf van tickets, betere reisrechten en het meer passagiersvriendelijker maken van rechten en plichten voor de reiziger staan voorop bij de EPF. Met oog op de nieuwe zittingstermijn van het Europese parlement en een nieuwe commissaris heeft de EPF een handige outline gemaakt van de prioriteiten.

Daarnaast heeft de EPF veel met de Europese stakeholders gesproken over de mogelijkheden en rechten van reizigers om op plaats van bestemming te komen in het geval van vertraging. Ongeveer 20 spoorbedrijven hebben daarover onderling afspraken gemaakt. Dankzij EPF zijn deze afspraken nu openbaar en kan een reiziger er gebruik van maken. In 2024 is een flyer gepubliceerd in samenspraak met de vervoerders die helder uiteenzet wat de rechten van reizigers zijn. Deze flyer is zowel gericht op de reiziger als het personeel omdat deze vaak ook onvoldoende op de hoogte zijn van de rechten van reizigers.

Meer info op www.epf.eu, waar ook het jaarverslag van de EPF te vinden is.

HET KANTOOR

Personeel- en vrijwilligersbeleid

Bij Rover zijn verschillende medewerkers in dienst. Op 1 januari 2025 waren dit zeven medewerkers (5.9 FTE). Het aantal FTE is gedaald als gevolg van het vertrek van één coördinator beleid in 2024. Naast de medewerkers op de loonlijst waren er twee medewerkers bij Rover gedetacheerd voor het onderzoek naar reizigershinder bij spoorwerkzaamheden. De gemiddelde leeftijd lag op 1 januari 2025 op 39 jaar.

THEMAGROEPEN

Themagroep Internationaal

In LOCOV-verband is in 2024 geadviseerd over de nieuwe EuroCity (Direct) treinen van en naar Brussel-Zuid. Daarnaast heeft de werkgroep contacten met NS gehad over informatievoorziening en tickets en is de internationale informatie in het Rover spoorboekje uitgebreid.

Eind 2024 heeft het landelijk bestuur plannen uitgewerkt voor het opzetten van de themagroep Internationaal. In 2025 is gestart met een enthousiaste groep reizigers. De themagroep richt zich op inspireren, informeren, signaleren en lobby om zo internationale verbindingen te verbeteren.

Themagroep Toekomst

De Rover Toekomstgroep is in de zomer van 2023 opgestart met als eerste onderwerp het 'Manifest voor bereikbaarheid' van Natuur & Milieu meeschrijven. In 2024 is ze begonnen met het organiseren van een politiek debat rondom bereikbaarheid, waarbij gedurende het jaar studenten van de HU Amersfoort werden ingeschakeld voor de organisatie. Helaas is deze samenwerking voortijdig beëindigd en zijn er verschillende personele wisselingen binnen de themagroep geweest. Hierdoor is het werk tijdelijk op een lager pitje komen te liggen en zal in 2025 gekeken worden naar nieuwe onderwerpen.

Themagroep Actie

De themagroep Actie bestaat uit vrijwilligers die het leuk vinden om actie te voeren en mensen te enthousiasmeren. Ze worden bijvoorbeeld ingezet bij campagnes of flyeracties. Hiervoor is in 2024 een uitvraag gedaan waarop 14 reacties kwamen. Ze zullen in 2025 voor het eerst ingezet gaan worden.

Themagroep Inclusie

De expertisegroep heeft deelnemers met diverse fysieke of verstandelijke beperkingen die allen het OV gebruiken, soms als noodzakelijke voorziening om in de maatschappij te kunnen functioneren. Rover zet zich immers ook in voor een inclusieve samenleving!

Fysieke bijeenkomsten zijn de uitzondering, maar die houden we wel 1x per jaar. Daarnaast veel contact via de mail, zodat we met elkaar ervaringen en ontwikkelingen in de diverse regio's delen. Leden van de expertisegroep nemen deel aan regelmatige overleggen met NS en/of ProRail over Reisassistentie, lift- en roltrapstoringen.

In 2024 was het overlijden van de coördinator van deze groep te betreuren, waardoor er intern gezocht is naar een nieuwe structuur en taakverdeling. Hierdoor zijn de inhoudelijke taken wel voortgezet maar zijn er minder bijeenkomsten en nieuwe activiteiten georganiseerd. Ook zal in 2025 gestart worden met een nieuwe themagroep inclusie. Toegankelijk is een onderdeel van inclusie maar er moet ook naar verdere verbreding van het thema worden gekeken. Hierbij gaan we ons ook inzetten voor andere vormen van toegankelijk OV, waarbij te denken valt aan betaalbaarheid, begrijpelijkheid, sociale veiligheid en onzichtbare beperkingen.

REGIONALE VERTEGENWOORDIGING

Rover ontleent een belangrijk deel van zijn kracht uit het ontstaan en het geworteld zijn als een decentrale organisatie. Op het niveau van afdelingen en contactgroepen vindt veel van het Rover-werk plaats. Ook in 2024 is waar mogelijk verder gewerkt aan het versterken van deze structuur. Conform de visie uit 2022 zijn in verschillende afdelingen stappen gezet tot intensievere samenwerking, om zo toe te werken naar afdelingen op het niveau van concessieverleners (provincies of vervoerregio's). Hiermee wordt de structuur minder versnipperd en krijgen afdelingen meer slagkracht.

Consumentenplatforms

Alle afdelingen hebben zitting in een Consumentenplatform (Rocov), waarin zij zonder uitzondering een belangrijke inbreng hebben. Soms zijn afdelingen bij meerdere platforms betrokken, soms ook zijn meerdere afdelingen bij eenzelfde platform ondergebracht. Het is dan zaak om goed te overleggen, zodat de kwalitatieve en kwantitatieve inbreng van Rover eenduidig en dus krachtig is. Dat vraagt om voortdurende aandacht, zowel vanuit het landelijk bestuur en kantoor, als vanuit de afdelingen en contactgroepen zelf (signalering). De Adviesraad en concessiebeheer themamiddagen vormen daarin een onmisbare schakel. Daar komen de regionale OV- en Spoortafels nog bij. Daarin zitten ook vertegenwoordigers van Rocovs, soms Rover-leden, maar niet altijd. Hieronder volgt een overzicht van de verschillende platforms en daarin vertegenwoordigde Rover-afdelingen.

Consumentenplatform OV Groningen	Groningen
Rocov Fryslân	Friesland
Consumentenplatform OV Drenthe	Drenthe
Rocov Overijssel	West Overijssel en Twente
Rocov Gelderland	Amersfoort, Rhenen/Wageningen, Gelderland Noord en Oost, Rivierenland en Regio Arnhem/Nijmegen
Rocov Flevoland	Flevoland
Rocov Utrecht	Amersfoort, Rhenen/Wageningen en Utrecht
Rocov Noord-Holland	't Gooi, Noord-Holland-Noord, Haarlem

Reizigers Adviesraad (RAR)	Regio Amsterdam
Rocov Hollands Midden (RHM)	Holland-Rijnland en Gouda/Midden-Holland
Reizigersoverleg Drechtsteden Alblasserwaard Gorinchem (RODAG)	Drechtsteden en Gorinchem
Metrocov	Den Haag, Zoetermeer, Delft en Regio Rotterdam
OPOV Zeeland	Zeeland
Reizigersoverleg HWGO	Hoeksche Waard/ Goeree-Overflakkee
Reizigersoverleg Brabant (ROB)	Brabant
Reizigersoverleg Limburg (ROL)	Limburg

In 2024 zijn de afdelingen weer actief geweest. Veel vergaderingen vonden weer plaats en de onderwerpen draaiden veelal om opstartproblemen van de nieuwe EBS-concessies, verkeersremmende maatregelen en dreigende bezuinigingen en kostenverhogingen. Hieronder zijn de jaarverslagen te vinden zijn. De verslagen staan op alfabetische volgorde van afdelingsnaam.

Amsterdam

1. Concessie Amsterdam

Rover heeft via de RAR en inspraakreacties voor elkaar gekregen dat het verbod om in het Programma van Eisen voor de nieuwe concessie Amsterdam met trams vanuit de buitenwijken tot in de binnenstad te rijden van tafel is. In een aangenomen motie van de Regioraad is de tekst van het PvE aangepast.

De Vervoerregio Amsterdam (VRA) en GVB hebben nog steeds geen nieuwe concessie afgesloten. De VRA heeft de RAR om advies gevraagd om de huidige concessie te verlengen. Rover heeft daarbij een aantal stevige randvoorwaarden in het RAR-advies gekregen om van de VRA te vragen snel tot verbeteringen van het aanbod te komen en tegelijkertijd het vervoerbedrijf financieel in staat te stellen om een realistisch aanbod te kunnen doen. Dit mede vanwege ervaringen met EBS. In het advies worden ook vraagtekens gezet bij de voordelen van de huidige manier van aanbesteden in alle drie de concessies van de VRA.

2. Liften bij de metro en enkele tramhaltes

Rover heeft zich via de RAR en rechtstreeks in een gesprek met de gemeenteraad hard gemaakt voor een actieplan voor snellere reparaties van kapotte liften bij de metro en bij enkele tramlijnen (5/25/26). Het door Rover aangedragen voorbeeld van Berlijn, waar het vervoerbedrijf een busje inzet om een reiziger met een rolstoel van een ander station op te halen als de lift op het gewenste station kapot is, is ook door GVB overgenomen als aanbod aan de reizigers.

3. Concessie EBS

De nieuwe concessie Zaanstreek-Waterland, met exploitant EBS, kent veel problemen. Gebrek aan chauffeurs, afwezigheid van de beloofde elektrische bussen, geen stallingsgelegenheid met oplaadvoorzieningen, afgeschaalde dienstregeling en dan nog steeds uitval van bussen. Dit leidde tot veel kritiek in de RAR, Regioraad en de gemeenteraad van Zaanstad. Rover heeft contact gezocht met EBS om een actieplan voor verbeteringen op te stellen en daar regelmatig met Rover en de RAR over te spreken. Het gaat inmiddels wel beter, maar we zijn er nog lang niet.

4. Oostbrug over het IJ en nieuwbouwwijken in de regio Amsterdam

Door Rover is in de adviezen van de RAR opgenomen dat de geplande Oostbrug over het IJ niet alleen voor voetgangers en fietsers toegankelijk moet zijn, maar ook voor het OV. Dit vanwege de enorme woningbouwopgave in Amsterdam, waaronder Amsterdam Noord, en het daarop afstemmen van het OV-netwerk. De Vervoerregio Amsterdam wil fors meebetalen aan die brug. Echter in het besluit is de toevoeging voor OV niet opgenomen. In een ander advies hekelt de RAR dat de Vervoerregio en gemeenten de mond vol hebben van tijdige en goede ontsluiting met OV van nieuwbouwwijken, maar dat een aantal grote wijken tot in lengte van jaren niet van hoogwaardige OV-verbindingen worden voorzien. De RAR geeft

daarbij tien concrete voorbeelden van grote wijken. De RAR roept de VRA op om hierover in gesprek te gaan.

5. Infrastructuurwerkzaamheden en evenementen in 2025

Na gesprekken met het GVB heeft Rover via de RAR aangekaart dat de grote hoeveelheid infrastructuurwerkzaamheden in 2025 aan zowel rijkswegen, gemeentelijke projecten, het Zuidasdok niet goed samengaat met de vele evenementen die gepland zijn voor Amsterdam 750 en Sail en de reguliere evenementen. Zware regie is nodig en meer actie om het OV letterlijk de ruimte te bieden om de vele bezoekers op te vangen. Het advies daarover lijkt al tot meer gesprekken op hoog niveau te leiden. Rover heeft daarbij via de RAR ook aangedrongen op speciale tariefacties in 2025 om juist dan het OV een alternatief te laten bieden voor de auto, maar ook om de acties zo in te richten dat het tot structurele effecten gaat leiden, ook in de jaren daarna.

6. Hoogwaardig ov tussen Amsterdam en Haarlem

De Vervoerregio Amsterdam en de provincie Noord-Holland spreken van Bus Rapid Transitlijnen tussen Amsterdam en Haarlem met fantasierijke nota's. De hoge prognoses zijn echter keihard afhankelijk van een aantal condities en investeringen. Echter die harde randvoorwaarden om te komen tot snelle buslijnen, met goede doorstroming en veel eigen infrastructuur, zowel op en langs de snelwegen als in het stedelijk gebied van Haarlem en omgeving, zijn vooralsnog niet ingevuld, zelfs niet gepland. Ook lopen de lijnen door verschillende concessiegebieden, met alle risico's van dien voor de exploitatie van doorgaande lijnen. Rover heeft opgeroepen tot een concreet actieplan en om op korte termijn alvast te beginnen met enkele nieuwe R-netlijnen en verbindingen en niet te koersen op na 2040. De beide afdelingen werken aan een voorstel voor de RAR en het Rocov. Overigens moet daarnaast de belangrijke rol van de treinverbinding ook meegenomen worden.

7. Eurostar naar Londen en Amsterdam Centraal

In nauwe samenwerking tussen Rover landelijk en de afdeling Regio Amsterdam was in het verleden al een zienswijze ingediend op de verbouwing van Amsterdam Centraal. Daarbij werd er o.a. gewezen dat de verbouwing niet goed voorzag in het belang om de Eurostar naar Londen te faciliteren met securityvoorzieningen en perroncapaciteit, zowel tijdens de verbouwing als daarna. De veronderstelling dat die wel naar Amsterdam Zuid zou kunnen leek Rover tot tenminste 2040 onrealistisch en daarna ook nog, vanwege de beperkte capaciteit die op station Zuid gepland is voor internationale treinen. Vanwege de dreiging dat Eurostar naar Londen langdurig niet naar Amsterdam Centraal zou kunnen rijden heeft Rover succesvol Eurostar, ProRail, NS, het ministerie van IenW en de gemeente Amsterdam benaderd. Het alternatieve plan van Rover om helemaal zonder onderbreking te blijven rijden stuitte op o.a. financiële bezwaren, maar leidde wel tot de versnelde bouw van een nieuwe terminal op Amsterdam Centraal. Deze moet in februari 2025 de directe reis naar Londen weer mogelijk maken.

Delft

Actieve leden

In september is Theo van der Kramer, afdelingsvoorzitter sinds 1978, overleden. Tot het laatst toe was Theo, ondanks zijn verslechterende gezondheid, actief voor de afdeling, zo nam hij deel aan alle bestuursvergaderingen, het overleg met de gemeente Delft en was hij plaatsvervangend lid van METROCOV. Met Theo heeft de afdeling een bron van kennis en bezielende kracht verloren en de achterblijvende bestuursleden een goede vriend.

Die andere bestuursleden zijn: Willem Veerman: algemeen bestuurslid, deelnemer overleg gemeente Delft; Adri van Woerkom: secretaris, lid METROCOV, overleg gemeente Delft.

Sinds januari 2023 is Adri van Woerkom vicevoorzitter van het METROCOV.

Activiteiten

Info-borden tram- en busvertrektijden in stationshal Delft

In januari hebben twee bestuursleden een gesprek gehad met de stationsmanager van Delft. Rover Delft is namelijk ontevreden over de plaatsing in de stationshal van de informatieborden met de vertrektijden van de bussen en tram. De twee borden zijn aangebracht op plaatsen die niet op de logische looproutes vanaf de trein naar het busplatform en de tramhaltes liggen, waardoor ze door veel reizigers niet opgemerkt worden.

De stationsmanager gaf aan een eventuele verplaatsing te ondersteunen, mits dat niet leidt tot opstoppingen door mensen die blijven staan om op het bord te kijken. De borden zijn echter geen eigendom van NS Stations, maar van MRDH en worden beheerd door HTM. We moeten dus eerst die partijen op een lijn krijgen voordat we hiermee verder kunnen.

METROCOV

Rover Delft neemt deel aan het METROCOV, het ROCOV van de Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH). Het METROCOV bestaat uit twee gebiedscommissies: Haaglanden en Rijnmond. Via het METROCOV voeren we ook het overleg met de vervoerders, vier keer per jaar met HTM en EBS, maar ook één keer per jaar met NS.

Dit jaar kon er met de vervoerders weer over de vervoerplannen worden gesproken. De vervoerplannen van EBS bevatten een aantal aanzienlijke verbeteringen waarover we dus positief konden adviseren o.a. frequentieverhogingen op lijn 455 (Naaldwijk - Delft - Zoetermeer) en de routewijziging van lijn 34 (Monster - Naaldwijk - Maassluis) waardoor zowel de bereikbaarheid van een nieuwbouwwijk als een bedrijventerrein verbeterd werd.

Over andere aspecten waren we minder te spreken: de doortrekking van stadslijn 61 naar Rijswijk gepaard met een kortere route in Delft en tegelijkertijd opheffend van lijn 51 (Delft - Den Haag) had eerder geleid tot een verschraving van het OV-aanbod in Delft. Ons advies om dit terug te draaien (want was oorspronkelijk een noodmaatregel vanwege Covid) werd niet gehonoreerd.

Andere onderwerpen in het METROCOV waren o.a.: nieuwe betaalwijzen in het OV, distributie-, exploitatie- en sociale veiligheidsplannen. Ook werd het METROCOV betrokken bij de ontwikkeling van de toekomstvisie van MRDH.

RegioTaxi in de binnenstad van Delft

In ons overleg met de gemeente Delft hebben we aandacht gevraagd voor de klachten die we ontvingen van gebruikers van de RegioTaxi in de binnenstad van Delft. Soms kregen passagiers te horen dat ze niet voor de deur konden worden opgehaald of afgezet omdat de juiste ontheffing ontbrak. De binnenstad van Delft is namelijk autoluw en alleen toegankelijk voor voertuigen met ontheffing. Men zou verwachten dat de firma Noot, de uitvoerder van de RegioTaxi, een algemene ontheffing heeft, maar het bleek dat deze per voertuig, per rit, aangevraagd moest worden. Als het aanvraagstelsel van de gemeente haperde (en dat gebeurt nogal eens) of van voertuig was gewisseld ontbrak de ontheffing, met genoemd gevolg.

Navraag, bij o.a. MRDH, leerde ons dat bij het begin van het contract Noot een gesprek hierover heeft gehad en dat het verzoek tot een algemene ontheffing is afgewezen. De ambtenaren van de afdeling Ruimte van de Gemeente Delft, waarmee we twee keer per jaar overleg hebben, hebben we met deze gang van zaken geconfronteerd. Gevolg is dat er nu toch een algehele ontheffing voor als RegioTaxi herkenbare voertuigen is verleend.

Afdeling

Dit jaar heeft de afdeling afgezien van het houden van een afdelingsledenvergadering. Wel is er een overzicht van activiteiten met een oproep voor vrijwilligers aan de leden gestuurd. Dit heeft ertoe geleid dat we een nieuw plaatsvervangend lid namens Rover Delft voor het METROCOV hebben gevonden. Met de buurafdelingen Den Haag en Zoetermeer hebben we besprekingen gestart over nauwere samenwerking en mogelijk zelfs een toekomstige fusie.

En verder

- Was een bestuurslid aanwezig bij "De dag van het OV" in Utrecht.
- Was een bestuurslid aanwezig bij de starthandeling raildagen in Den Haag.
- Hebben twee bestuursleden meegedaan met de participatiebijeenkomsten over de Oude Lijn.

Drechtsteden – Gorinchem

De nieuwe Waterbussen gingen varen, maar al snel bleken er problemen te zijn met de oprijplanken. Veel rolstoelen kwamen niet tegen de steile helling op en ook fietsers en reizigers met kinderwagens hadden vaak hulp nodig. Rover Drechtsteden-Gorinchem ging in gesprek over dit probleem en gelukkig werd het probleem onderkend. Er wordt nu gewerkt aan een nieuw ontwerp en de vervanging van alle oprijplaten, waarmee alle reizigers makkelijker mee kunnen. En passant werd ook geregeld dat de Waterbus voortaan het hele jaar stopt bij de halte Hooikade, en niet alleen in het hoogseizoen.

Drenthe

Zoals altijd bestaan veel van onze werkzaamheden uit het overleg met beleidsmedewerkers, wethouders en de gedeputeerde. Ook het Consumentenplatform OV Drenthe (ons Rocov) slokt veel tijd op. Ook overleggen met het OV Bureau, Qbuzz, NS en ProRail.

Speerpunten dit jaar waren de toiletten, de verkeersremmende maatregelen en de weigerliften in de Qliners.

- De stationstoiletten blijven onze aandacht opeisen. Die van Hogeveen was maanden buiten gebruik, die was in de brand gestoken. Dankzij onze actie wordt het toilet op het station Assen nu 3x per dag schoongemaakt, dat was 2x en dat was duidelijk niet genoeg. Door de verkoop van het gebouw is station Beilen nu verstoken van een toilet.
- De verkeersremmende maatregelen blijven een dingetje. Verkeersveiligheid is belangrijk, maar het laten vervallen van bushaltes, ritten, het niet meer door dorpen rijden maar erlangs en het missen van aansluitingen zijn allemaal dingen die slecht zijn voor de reiziger. We hebben, ook via de pers en de Staten, aandacht gevraagd voor dit probleem.
- De weigerliften van de Qliners blijven ons hoofdpijn bezorgen. Daardoor kunnen rolstoelers niet altijd met de bus van hun keuze mee, en mogen ze een half uur of een heel uur op de volgende wachten. Soms ligt de schuld bij de techniek, soms bij de chauffeur die niet weet hoe de lift bediend moet worden. Inmiddels heeft Qbuzz voor de tweede keer hiervoor een boete van 10.000 euro gekregen. Beterschap is beloofd en een Plan van Aanpak is gemaakt (voor de tweede keer!). Ons motto: een rolstoeler moet gewoon mee kunnen!

Contact hebben we met ProRail gehad over het vervangen van het stationmeubilair op station Dalen. Dat is deels voorlopig, want sommige dingen waren niet leverbaar. Dus is het riante wachthokje met zitplaats voor 12 personen vervangen door 2 open abrijetjes waar maar in het totaal 4 personen kunnen zitten. Bovendien door een opstaande rand, niet toegankelijk. Niet verlicht bovendien. Razendsnelle actie van ons, nadat een Roverlid daar bijna haar nek brak, zijn de abrijetjes inmiddels van een felgele band voorzien, waardoor het opstapje van 10 cm nu beter zichtbaar is.

Bovenstaande speerpunten krijgen een vervolg in 2025. Voortdurende zorg blijven de bezuinigingen, waardoor het OV op het platteland, 's avonds en in het weekend onder druk blijven staan.

Gelderland

Het jaar 2024 begon in Gelderland met onbetrouwbaar OV door onverwachte uitval wegens personeelstekort. Actuele reisinformatie via 9292 bleek niet actueel. Reizigers stonden soms uren te wachten op een volgende bus. Het was bij herhaling dat bij de overname van een concessiegebied minder buschauffeurs over gingen naar de nieuwe vervoerder dan verwacht. Een les voor volgende overnames is dat de concessieverlener dat goed moet uitzoeken (art 39, Wp2000). Het vertragen van het busverkeer op provinciale wegen door verlaging van de maximumsnelheid of de aanleg van drempels terwijl de wegenmensen van de provincie niet bleken te weten van de nadelen voor het OV. Er werden bushaltes opgeheven om de aansluitingen op ander OV te kunnen blijven halen. Niettemin werden de haltekommen

voor die opgeheven bushaltes wel aangelegd want dat stond in het wegen-bestek. Snelheidsbeperkende maatregelen, m.n. rotondes en drempels, maken een busrit sterk minder comfortabel.

Provinciale wegen en OV zijn in Gelderland de verantwoordelijkheid van dezelfde Gedeputeerde. Daarnaast zijn er nog een aantal andere wegbeheerders zoals gemeenten, Rijkswaterstaat en waterschappen.

Kennelijk treffen de wegen-mensen en de OV-mensen elkaar in het provinciekantoor niet bij dezelfde koffieautomaat, laat staan de verantwoordelijken van de overige wegbeheerders. De les is altijd een OV-toets vooraf, alvorens snelheidsvermindering in te voeren.

Voor het PvE van de nieuwe bus concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley werd de algemene tekst gekopieerd van het PvE voor de concessie IJssel-Vecht uit de jaren voor-corona. Inmiddels is er wel wat veranderd in de wereld door thuiswerken, andere samenstelling Provinciale Staten met meer aandacht voor het platteland, andere NS-dienstregeling op vrijdag, et cetera. De Gelderse Rovers hadden meer ambitie verwacht.

De vernieuwing van station Ede-Wageningen bracht wekenlange onderbrekingen van de treindienst. De trolleylijn van Arnhem naar Oosterbeek werd doorgetrokken tot het busstation in Wageningen. Deze verlenging gaat grotendeels op een accu die bijgeladen wordt wanneer de trolleybus onder de draad rijdt. Deze buslijn is HOV-lijn (sneller rijden, minder haltes en hogere frequentie).

Successen:

- De stadsdienst in Apeldoorn gaat terug naar de frequentie van voor-corona.
- De komende jaren worden er eindelijk toiletten ingebouwd in de Gelderse treinen van Arriva. Een succes voor de toiletalliantie en in het bijzonder voor het jarenlang lobbyen door wijlen Aldo Markus.
- Er komt een buslijn (SB 99) van station Nijmegen naar vakantie-vliegveld Weeze, net over de Duitse grens.
- Meer gebruik van Weeze kan vliegveld Lelystad overbodig maken.
- Enkele bussen uit Nijkerk gaan weer doorrijden over de concessiegrens heen naar Amersfoort Centrum.
- En de verwachtingen voor 2025?
- Samensmelten van de Gelderse Rover afdelingen en contactgroepen tot één Rover afdeling Gelderland.
- Staffel en Capping. Staffel is minder betalen naarmate men meer reist. Capping betekent niet meer per maand betalen dan een maximumbedrag. OVPay wordt geleidelijk ook voor abonnementen geschikt gemaakt. Als gevolg kunnen er andere producten worden ingevoerd. Voor geheel "Oost" (Flevoland, Overijssel en Gelderland) willen de vervoerders producten gebaseerd op Staffel en Capping invoeren. Dit is een "gratis" product waarvoor de reizigers zich wel moet registreren. Als nadeel kan genoemd worden dat de km prijs voor alle reizigers met € 0,01 extra verhoogd wordt.

Gouda en Midden-Holland

De twee actieve leden in Midden-Holland bezochten in 2024 acht vergaderingen van het Rocov, met als kern de implementatie van de gegunde concessie Zuid Holland Noord aan Qbuzz per 15 december 2014. Bijpraten en reflecteren op de aankopen van elektrisch materieel, de wijzigingen op het lijnennetwerk, de marketings- en sociale veiligheidsplannen. De Treindienst Alphen aan den Rijn Gouda bleek halverwege de concessieperiode te zijn. We vierden het met de boba's mee. Omvangrijk is ons contact met gemeenten: inspreken bij gemeenteraden over wijk- en deelmobiliteit en overleg met wethouders en ambtenaren meer op gedetailleerde problemen. Steeds verstrekken we vanuit onze kennis adviezen. Samen met de afdeling van de Fietzersbond over veiliger wegen door de stad gescheiden voor bus en fiets, maar ook met de Oogvereniging met een enquête voor meer facilitering van toegankelijke haltes. Om de vage ontsluiting van het Groene Hart te verbeteren overlegden we n.a.v. het doortrekken van de tram naar Uithoorn met de afdelingen Amsterdam en Utrecht. Het plotselinge overlijden van Aldo Markus stagneerde het openbaar maken van een buurtbusnetwerk over elkaars concessiegrenzen heen. Een ingewikkeld verhaal met besturen, vervoerders en gemeenten. Om voor dit werk bij te blijven in het vak, volgen we studiedagen

voor professionals van de Provincie Zuid-Holland, CROW of Platform 31 en zijn we present op de landelijke Roverdagen en evenementen. Eigenlijk te veel voor twee vrijwilligers die het met liefde doen.

Haarlem

Dit jaar heeft onze voorzitter aangegeven te stoppen om gezondheidsredenen en is ook één van onze leden door ernstige gezondheidsproblemen weggevallen. We komen, zoals bijna overal actieve leden tekort. Dat neemt niet weg dat we zoveel mogelijk OV-zaken aanpakken.

We hebben gesprekken met ProRail en NS over regionale zaken.

Het contact met verschillende gemeentes gaat goed en constructief. In Haarlem zijn we betrokken bij de 30 kilometer invoering, we worden betrokken bij het nieuwe busstation in Haarlem en ook bij de ontwikkeling van het stationsplein worden regelmatig uitgenodigd.

Verder zijn er gesprekken geweest met de gemeente Heemskerk en de gemeente Velsen.

Ook hebben we veel contact met de zaken rond de concessie in ons gebied.

Dit jaar stond ook de optimalisering van contacten met de afdelingen om ons heen op de agenda.

Hans bezoekt alle vergaderingen in Amsterdam en uit Amsterdam komt Richard bij onze vergaderingen.

Verder is er een keer of vijf het Lion d'Or overleg geweest in de mooie accommodatie van de Blauwe Tram. Hier wordt gesproken over het verder ontwikkelen van OV tussen Haarlem Amsterdam.

Het BRT, Metrobus plan wat de provincie en de vervoersregio op dit moment aan het ontwikkelen zijn volgen we op de voet. Het komt neer op een uitbreiding van het snelle bus net in de toekomst.

Hier wordt gesproken over veel vrije busbanen en andere verkeersmaatregelen voor een onbelemmerde busrit van en naar Haarlem. Dit grijpt ook in de huidige concessies, want er wordt gekeken naar kansrijke bus routes en niet onder welke concessie ze vallen. Dit project gaat over busverbindingen van zowel Amstel Meerlanden als Haarlem-IJmond hierbij zijn dus de Provincie en de Vervoersregio en dus ook de Reizigers adviesraad Amsterdam en het Rocov NH bij betrokken.

In dit project moeten we ook kijken hoe het OV-verkeer tussen het NS-station en het nieuwe grote busstation gewaarborgd blijft. Omdat in Haarlem veel bewoners vinden dat er veel te veel bussen door deze oude stad gaan. Daarvoor hebben we dit jaar gesprekken gevoerd met bewonersgroepen.

We zijn ook actief geweest voor Rover in Amersfoort. We hebben de Adviesraden bezocht, geholpen bij de verhuizing van het kantoor en meegeholpen tijdens de Raildagen en andere publieke activiteiten om bezoekers te betrekken bij het werk van Rover.

Verder zitten we met drie leden in het Rocov NH waar we ons bezighouden met de huidige en de komende concessie in Haarlem IJmond.

Voor de nieuwe concessie is een uitdaging omdat een heel groot gebied gaat beslaan. Bijna heel het gebied vanaf Vogelzang/Zandvoort tot Den Helder, met uitzondering van Zaanstreek Waterland, want dat is ook een gebied van de Vervoersregio.

Hoeksche Waard / Goeree-Overflakkee

In de Hoeksche Waard en Goeree-Overflakkee speelde dit jaar vooral de voorbereidingen voor de nieuwe concessie die per december 2025 van start gaat. Inmiddels is bekend dat huidige vervoerder Connexxion ook de nieuwe aanbesteding heeft gewonnen. Onder de naam Transdev, want het merk Connexxion wordt uit gefaseerd. "Maar het is nog wel afwachten of de andere aanbieders geen bezwaar gaan aantekenen" plaatst Aad van Zon als kanttekening.

Limburg

Ieder jaar houdt Rover-Limburg een Algemene Ledenvergadering (ALV) dit jaar was het op zaterdag 12 oktober 2024, de vergadering was bij een Rover lid in Maastricht. Rover Limburg heeft vijf bestuursleden en vijf agendaleden.

De onderwerpen die in 2024 aan de orde kwamen waren:

- Elektrificatie Maaslijn;
- Hamont-Weert;
- Het tekort aan chauffeurs en machinisten;
- Afschaling van de treindienstregeling in Zuid-Limburg;
- Stakingen in het OV en geen compensatie voor de reiziger;
- De prijsstijging van de NS-kaartjes;
- Reizen met leeftijdskorting op de betaalpas;
- Wanneer met de trein van Maastricht naar Hasselt?
- Vervoersarmoede en 10% van de mensen kan het niet betalen.

Na de ALV heeft Thomas Clemens van Arriva ons uitgebreid geïnformeerd over de ontwikkelingen van de Arriva treinen in Limburg.

De Rover afdeling Limburg stuurt regelmatig aan de bestuursleden en geïnteresseerden een aantal OV-nieuwsberichten en de links naar een aantal nieuw websiteartikelen op de Limburgse Rover website. Door ongeveer 50 artikelen op de website van Rover-Limburg informeerden wij geïnteresseerden over het wel en wee in de wereld van het OV in de zuidelijkste provincie van Nederland.

Provincie Limburg heeft Arriva een boete gegeven omdat Arriva in 2022 meerdere afspraken niet zijn nagekomen. Het boetebedrag van ruim negenhonderdduizend euro komt ten goede aan de reiziger of aan de verbetering van de kwaliteit van het openbaar vervoer in Limburg. De Provincie wil dat de boete gebruikt wordt voor de reiziger of voor beter openbaar vervoer. Rover afdeling Limburg vindt dat meer bushaltes moeten verbeterd worden voor mobiliteitsgehandicapten.

Rover Limburg vindt dat er een rechtstreekse busverbinding tussen Heerlen en het Zuyderland ziekenhuis in Geleen moet komen. De plannen om de zorg te vervangen of te verplaatsen in beide ziekenhuizen betekent dat bezoekers en patiënten steeds meer moeten reizen naar beide ziekenhuisvestigingen.

Met de Bikker-gelden wordt het openbaar vervoer in de daluren voor de minima gratis, het gratis ov is niet geldig in de ochtendspits van 6:30 tot 9:00 uur. Als eerste krijgen bijstandsgerechtigden per brief een oproep om zich aan te melden voor de ov-chipkaart die recht geeft op gratis openbaar vervoer in de Limburgse bussen en treinen van Arriva. Medio 2025 zal het ook ingevoerd worden voor de andere mensen die onder het sociaal minima vallen.

Twente

Rover Twente heeft twee vertegenwoordigers in het ROCOV Overijssel, t.w. Rudolf Schouten en Kees van Ramshorst. Medio december 2023 is Arriva gaan rijden met elektrische bussen, van de ene op de andere dag. Arriva nam de concessie Twente over van Keolis. De eerste maanden regende het klachten van reizigers. Bussen vielen regelmatig uit of kwamen te laat. Hiervoor waren verschillende redenen die vooral lagen bij het gebruik van de elektrische bussen. In de eerste vier maanden zijn zoveel mogelijk problemen met de bussen verholpen. Daarna daalde het aantal klachten van reizigers iedere maand. In het laatste kwartaal van 2024 was het percentage uitval van bussen nog iets te hoog.

Achteraf gezien hadden deze problemen kunnen worden voorkomen door niet in één keer alle dieselbussen te vervangen bijv. eerst in Almelo, dan in Hengelo en vervolgens in Enschede. Ook omdat bij de start nog een aanzienlijk deel van de elektrische bussen niet was geleverd. Eventuele problemen met de nieuwe bussen waren dan sneller opgelost.

Binnen de concessie Twente vervoert Arriva ook de treinreizigers tussen Oldenzaal en Zutphen. Omdat een deel van de machinisten van de oude vervoerder Keolis niet overging naar Arriva, moest Arriva alle zeilen bijzetten om (van elders) machinisten in te zetten. Daartegen kon Keolis – die te weinig machinisten had voor de lijn Enschede – Zwolle – de personeelsproblemen oplossen met een deel van de machinisten van de lijn Oldenzaal – Zutphen. Hierdoor waren de problemen van uitval op de lijn Enschede – Zwolle wegens personeelsgebrek voorbij vanaf begin 2024.

In het ROC van Twente worden al enkele jaren machinisten opgeleid voor de vervoerders Keolis, Arriva en NS.

Utrecht

Grootste succes in het gebied van afdeling Regio Utrecht is uiteraard de terugkeer van de spitstrein Amersfoort – Harderwijk, waar we de lobby van de gemeenten ondersteund hebben. Verdere successen waren de vele punten die Syntus uit ons advies op de dienstregeling 2025 overnam. Van suggesties voor lijnnummering tot te bieden aansluitingen en het weten te verhinderen van een aparte dienstregeling op de vrijdagen.

Een nieuw punt om in 2025 voor te gaan strijden zijn dan weer de vele gelijktijdig rijdende bussen op diverse verbindingen in Amersfoort.

En als absoluut dieptepunt van 2024 hebben we dan nog de roltrappen op station Amersfoort die al in de zomer vervangen zijn en nu nog altijd niet werken. En het overlijden van Aldo en het gat wat daarmee achtergelaten werd in onze afdeling (en het ROCOV Utrecht) hoort uiteraard ook in het jaaroverzicht.

West-Overijssel

De afdeling

De afdeling bestaat uit drie personen:

- 1) Voorzitter Gerrit Bakkenes
- 2) Secretaris Woutje van Suijlekom
- 3) Bestuurslid Rob Wagemans

Pogingen om meer bestuursleden te werven hebben niets opgeleverd. Een probleem dat bij meer vrijwilligersorganisaties speelt.

Ondanks dat de afdeling klein is, is het aanwezig in:

- 1) ROCOV Overijssel (Plenair)
- 2) De subgroep Werkgroep Stad en Streek
- 3) De subgroep Werkgroep Spoor
- 4) De ambtelijke Spoortafel Oost
- 5) ROCOV LOG (Landelijke Overleg Groep) een overleg naast het landelijk ROCOV voor voorzitters; in de ROCOV LOG vindt het voorbereidende denkwerk plaats

Trein

Geen schokkende zaken. Arriva en Keolis, die samen de merknaam Blauwnet gestalte geven, hebben hun Vervoersplannen ingediend. Opvallend is het verschil tussen omvang en diepgang van de twee Vervoersplannen. Keolis springt er in positieve zin ver bovenuit. Er zijn nauwelijks veranderingen. Hier moet ook het nachtnet van Arriva (Gn – Shl) genoemd worden. Wij blijven erop toezien dat hier geen cherry-picking plaatsvindt.

Keolis heeft het ROCOV en ons uitgenodigd om in aanloop naar de nieuwe concessie voor de Vechtdallijnen onze wensen aan te dragen. Een goed initiatief.

Bus

Wel schokkend. 2024 was een slecht jaar voor de punctualiteit bij EBS. Percentages met dubbel cijfers waren geen uitzondering. Veel klachten via de mail en aandacht in de media, zoals De Stentor en RTV Oost.

Sinds september gaat het de goede kant op, en kan men zelfs spreken van zeer goed. Ook technische problemen speelden vaak een rol. Begin 2025 is het aantal klachten over uitval minimaal.

Het Vervoerplan 2025 leverde enige verbeteringen op.

In 2025 wil ROVER West-Overijssel de aandacht meer richten op andere zaken. Denk daarbij aan reisinformatie op DRIS'n, in reisplanner en op de bus, en onjuiste of onnavolgbare verrekking van de ritkosten.

Nooterhof

In 2024 is voor de eerste keer deelgenomen aan de "Voorjaarsmarkt" in de Nooterhof in Zwolle. Een markt waar natuur en alles wat met 'eco' te maken heeft aanwezig is. Dus ook ROVER. Met ondersteuning van Amersfoort zijn stappen gezet. Navolging zou logisch zijn, ware het niet dat menskracht ontbreekt.

Zoetermeer

Successen

Rover Zoetermeer en Lansingerland heeft het afgelopen jaar successen geboekt om het voor de reiziger beter te maken. Het overleg met de gemeente Zoetermeer en vervoerder EBS is zowel strategisch als operationeel naar een hoger plan getild. En samen met Rover Den Haag ook met HTM ook verbeteringen voor het omliggende OV (verplaatsing halte Mall of the Netherlands in Leidschendam-Voorburg. Om de verbetering van de bereikbaarheid van Zoetermeer (speerpunt coalitieakkoord 2022-2026) met het Bio Science Park, Katwijk en Noordwijk. Nieuwe gelede bussen, hogere frequentie en verbetering betrouwbaarheid.

Bus 401 is er bijgekomen die rijdt naar Katwijk aan Zee. Beiden met aansluitingen naar Rijnsburg, Oegstgeest vanuit Katwijk binnen met aanvullende vervoer. QBuzz rijdt deze nieuwe concessie, die in december 2024 is ingegaan. Weliswaar met wat opstartproblemen.

Voor de verdere toekomst zijn er plannen om het niveau verder te verbeteren tot een 'Bus Rapid Transit'. Daarvoor zijn infrastructurele maatregelen nodig, ook in Zoetermeer, zoals verbetering haltes en meer vrije busbaan.

Bereikbaarheid Ziekenhuis

In 2024 heeft Rover Zoetermeer na overleg met Gemeente Zoetermeer en EBS advies ingediend voor betere bereikbaarheid Lange Land Ziekenhuis door verplaatsing halte. Bijkomend voordeel is dat ook andere zorg- en onderwijsinstellingen beter bereikbaar zijn. Rover Zoetermeer heeft al veldwerk verricht. In het adviestraject voor de dienstregeling 2025 is nader onderzoek gedaan maar is helaas nog niet gelukt.

Herinrichting station Voorweg Laag en Hoog

Inmiddels zijn er andere plannen in het vizier om station Voorweg Laag en Hoog in Zoetermeer te verbeteren, waarbij ook de gehele verkeerssituatie wordt bekeken. Daarnaast wordt er ook gekeken naar woningbouw, winkeltjes en verbetering sociale veiligheid. Hiervoor is een initiatiefnota bij de Gemeenteraad ingediend waarbij ook gekeken wordt hoe het ziekenhuis beter bereikbaar is door misschien een halte toe te voegen voorbij halte de Leyens. Rover Zoetermeer heeft daar recent een advies over ingediend.

Herbouw Mandelabrug en nieuw station

Rover Zoetermeer is actief betrokken bij de bouw van het nieuwe station als lid van de Klankbordgroep de Entree.

Verandering Krakeling Randstadrail lijn 3

Rover Zoetermeer is samen met de MRDH en de Gemeente Zoetermeer bezig met onderzoek naar een nieuwe vorm van de Krakeling. Dit in verband met de teruglopende reizigers aantallen. De MRDH heeft samen met een bureau een presentatie gegeven bij de Gemeente Zoetermeer. Wordt vervolgd.

Verplaatsing busstation

Rover Zoetermeer maakt zich grote zorgen over plannen van de Gemeente Zoetermeer om de haltes van het station Centrum West te verplaatsen naar de Afrikaweg. Hierover zijn we in gesprek met de Gemeente Zoetermeer en MRDH. Inmiddels is door het college besloten het station Centrum West niet te verplaatsen.

Wens voor de toekomst: Ronde voor buurtbus/ belbus

Naar idee van Rover Zoetermeer zou het nuttig kunnen zijn dat maatwerk vervoer een ronde maakt, waarbij Rokkeveen, Dorp, Hoornershage, het Ziekenhuis Lansingerland en Noordhove worden aangedaan. EBS ziet hier wel mogelijkheden naar voorbeeld van de Spijkhopper die zich heeft bewezen.

DE REIZIGER

Hard stijgende kosten voor papier en inhuur hebben ervoor gezorgd dat we moesten bezuinigen op De Reiziger. In 2024 verschenen er vier edities op papier. Daarnaast verschijnt het blad digitaal op de webpagina www.rover.nl/online magazine. Iets meer dan één derde van onze leden kiest er inmiddels voor het blad alleen nog digitaal te lezen.

Ook in 2024 werkten we samen met OV-Magazine door columns uit te wisselen. Verder kwamen er weer verschillende onderwerpen in De Reiziger aan bod zoals reisverslagen, verenigingsberichten en achtergronden. Zo doken we in de wereld van de treinafval en hebben we 42 verschillende reisplanners getest. Ook was er weer ruimte voor interviews zoals met Marieke Eyskoot, de nieuwe stem van Transdev, en Sandra Mackus die alle stations tekende. De redactie bestond ook dit jaar uit Martin Oudenaarden, Gerda Spaander, Arjen Polderman, Marina van Alphen, Willem Stegeman en Sanne van Galen. Daarnaast werkt de redactie regelmatig samen met gastauteurs en -fotografen. De eindredactie is in handen van Jaap Rodenburg (Groenvoer Communicatie). Vormgever Ruparo is in 2024 failliet gegaan maar we zijn klant gebleven bij onze vaste vormgever Ivo Sikkema, die zelfstandig verder is gegaan. Het blad wordt gedrukt door Veldhuis Media in Raalte.

PROJECTEN

Beleidsondersteuning

Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat verleent een subsidie voor Beleidsondersteuning aan Rover, voor de periode 2022-2024. De beleidsondersteuning wordt uitgevoerd door een aantal medewerkers: Directeur Freek Bos, beleidsmedewerkers Frank Visser, Verena van der Hoek en Naomi Geelen en beleidscoördinator Marloes Hofstede. De eerste helft van 2024 was Bart Meijer nog in dienst als beleidscoördinator. Verena van der Hoek is op 1 januari 2024 gestart als opvolger van Eva Taylor Parkins. Daarnaast zijn Jaap Sytsma en Elin de Bie op detacheringsbasis actief geweest voor het onderzoek naar hinder bij spoorwerkzaamheden.

Rover is deelnemer aan het Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer (Locov). Er zijn 4 plenaire vergaderingen geweest. In de voorbereiding wordt veelal input geleverd door vrijwilligers vanuit de Rover-expertisegroepen. Gedurende het jaar zijn verschillende themasessies vanuit het Locov georganiseerd. In 2024 waar dit er 23. Deze zijn bedoeld om onderwerpen nader uit te diepen, bijvoorbeeld in voorbereiding op een adviesprocedure. De meeste themasessies worden georganiseerd door NS. Enkele themasessies worden georganiseerd door IenW of ProRail. Minimaal één beleidsmedewerker is bij elke themasessie aanwezig. Ook de directeur was bij een aantal sessies betrokken. Aan een aantal themasessies hebben ook vrijwilligers uit de Rover-expertisegroepen deelgenomen.

Rover heeft in 2024 schriftelijke inbreng geleverd en de inbreng van de andere consumentenorganisaties in het Locov gecoördineerd voor 23 adviezen aan NS, 1 advies aan ProRail, en 5 adviezen aan het ministerie van IenW. De beleidsmedewerkers zijn verantwoordelijk geweest voor deze adviezen. Hierna lichten we enkele belangrijke onderwerpen uit 2024 uit.

De adviezen komen tot stand met hulp van diverse expertisegroepen. Daarvoor zijn we deze vrijwilligers dankbaar. Zo heeft de expertisegroep dienstregeling en netwerkontwikkeling geholpen bij de adviezen over

de dienstregeling. De expertisegroep Fiets & OV en Stations heeft ondersteund bij adviezen over tarieven OV Fiets en voorwaarden fietskluizen.

Dienstregeling 2025

NS is naar aanleiding van adviezen in het Locov besloten vanaf medio december 2024 meer treinen te gaan rijden dan eerder was aangekondigd. Zo komen er twee extra intercity-ritten van Utrecht Centraal naar Amsterdam Zuid in de vroege ochtendspits en vice versa aan het eind van de avondspits. In de vroege zaterdag- en zondagochtend komen er extra Airport Sprinterritten, al is het minder dan waar Rover op ingezet had. Verder gaat op aandringen van Rover de sprinter Weert-Tilburg Universiteit in de weekenden weer rechtstreeks rijden, waardoor reizigers niet meer over hoeven te stappen.

HSL-toeslag in dienstregeling 2025

Vanaf de start van de dienstregeling 2025 rijdt de Intercity Direct door naar alle stations in het noorden en oosten van Nederland. Op deze trein geldt een HSL-toeslag, terwijl deze trein al lange tijd een zorgenkindje is. Reizigers krijgen te maken met overmatige vertraging en uitval. Daarom heeft Rover in het Locov ongevraagd advies gegeven over het afschaffen van de HSL-toeslag, mede omdat door de snelheidsbeperkingen geen sprake kon zijn van hoge snelheid. Daarnaast maakt de instandhouding van deze toeslag het voor reizigers nodeloos ingewikkeld doordat er gebruik moet worden gemaakt van de toeslagzuil. NS blijft van mening dat de HSL-toeslag gerechtvaardigd is. Wel wordt gewerkt aan een meer gebruiksvriendelijk systeem. Hoe dit er uit gaat zien moet in de loop van 2025 duidelijk worden.

Verlenging beheercontract ProRail

In 2025 gaat een nieuw contract in tussen ProRail en het Rijk. Het ministerie van I&W wil de bestaande afspraken zonder wijzigingen verlengen, maar Rover dringt aan op nieuwe afspraken over onder meer overlast van spoorwerkzaamheden, de rol van ProRail bij reisinformatie en transparantie over prestaties. Er zijn de komende jaren veel werkzaamheden aan het spoor, waarbij ook vaker overdag zal worden gewerkt. Daarom heeft Rover ervoor gepleit om de planningsaanpak te scherpen en de informatievoorziening richting reizigers te verbeteren. Ondertussen moet de Tweede Kamer nog debatteren over de omvorming van ProRail tot zelfstandig bestuursorgaan. Rover heeft via zienswijzen aangegeven hiertegen te zijn. Het lost geen problemen op.

Onderzoek en publicaties

Rover voert eigen onderzoek uit om knelpunten in het openbaar vervoer te signaleren en te agenderen bij beleidsmakers. In 2023 hebben we daarvoor een reizigerspanel opgericht. Via dit panel kunnen wij online snel enquêtes uitzetten onder reizigers en zo hun inbreng ophalen ten behoeve van de advisering of agendering van problemen. In 2024 hebben wij het reizigerspanel ingezet bij de volgende onderzoeken:

- **Eigen regie bij overstap:** ProRail en NS hebben ons gevraagd hoe reizigers aankijken tegen de slechtere punctualiteit tijdens langdurige werkzaamheden of TSB's. We hebben dit vraagstuk voorgelegd aan ons reizigerspanel en kregen hier ruim 1000 reacties op. Via een aantal heldere dilemma's hebben wij ProRail en NS gezien van feedback om de aansluitingen en reisplanner te verbeteren.
- **Werkzaamheden en spitsmijden:** We deden onderzoek naar de hinderbeleving van reizigers bij spoorwerkzaamheden. Hierbij zijn de werkzaamheden rondom Amersfoort en Almelo als casus genomen. Door middel van vragenlijsten en focusgroepen onder reizigers en interviews met ProRail, vervoerders en provincies hebben wij mooie conclusies kunnen trekken. Het onderzoek is begin 2025 gepubliceerd.
- **Parkeren bij stations:** We hebben leden van zowel ons eigen panel als van het ANWB-panel gevraagd naar hun ervaringen met het gebruik van P+R locaties bij stations. We hebben gekeken naar welke knelpunten gebruikers én niet-gebruikers noemen en welke faciliteiten zij belangrijk vinden. Het onderzoek wordt begin 2025 gepubliceerd.
- **Enquête TUDelft:** Steeds vaker kan op hubs ook van de trein, bus, tram of metro worden overstapt op deelmobiliteit zoals OV-fiets, deelfiets, deelscooters of deelauto's. Wij deden in samenwerking met

de TUDelft onderzoek naar de behoeften van reizigers naar deelmobiliteit en de waardering voor de huidige mobiliteitsopties.

- **Internationale treinreizen:** Reizigers is gevraagd naar hun ervaringen tijdens internationale treinreizen in de zomer van 2023. Aanleiding waren problemen met overvolle treinen in de zomer van 2022. NS heeft diverse maatregelen genomen en wij hebben onderzocht hoe de reizigers dit hebben ervaren. Dit leverde reacties op van bijna 660 respondenten. De resultaten van dit onderzoek verschenen in juni 2024.
- **Ziekenhuizen:** Al eerder deden we onderzoek naar de bereikbaarheid van ziekenhuizen met als boodschap: het is belangrijk dat de bereikbaarheid van ziekenhuizen wordt verbeterd. Met deze boodschap stapte Rover in 2024 ook naar de Tweede Kamer. Ons rapport werd overhandigd aan Tweede Kamerleden. Het doel is om de bereikbaarheid van zorg en gezondheid hoog op de politieke agenda te zetten.

In 2024 zijn wij daarnaast doorgegaan met de inzet op de volgende thema's naar aanleiding van eerdere onderzoeken en publicaties:

- **Reisplanners:** Naar aanleiding van het Rover onderzoeksrapport "Reisadvies op maat" zijn in 2024 diverse gesprekken geweest met OV-partijen over mogelijke verbeteringen aan Nederlandse reisplanners. Dit waren o.a. gesprekken met DOVA en met de Vervoerregio Amsterdam met Glimble.
- **Enquête Omchecken:** al jaren zetten wij ons in om het omchecken te laten verdwijnen. In 2024 hebben we daartoe weer een kleine stap gezet. In het NOVB is afgesproken om verdere stappen te zetten in 2025 om zodoende zo snel mogelijk na de introductie van OVPay single check-in te kunnen realiseren.

NOVB

NOVB-directeurenoverleg

De directeur van Rover vormt samen met de voorzitter van het Rocov-voorzittersoverleg de vertegenwoordiging van de landelijke en regionale consumentenorganisaties in het NOVB Directeurenoverleg. Dit overleg kwam dit jaar viermaal bijeen.

NOVB-consumentenoverleg

Vanwege de getrapte vertegenwoordiging in het directeurenoverleg is er ook een NOVB-consumentenoverleg. Dit overleg kwam dit jaar viermaal bijeen. De directeur overleggen daarin met de andere consumentenorganisaties om tot inbreng in het NOVB Directeurenoverleg te komen.

Nieuwe betaalmethoden

Het op een makkelijke manier (het juiste bedrag) betalen voor een OV-reis is zeer belangrijk voor reizigers. De klanttevredenheid over de OV-Chipkaart is hoog, maar gelijktijdig is er ook een groot aantal drempels waar de reiziger tegenaan loopt of waar potentiële OV-reizigers op afhaken. Het NOVB-project 'nieuwe betaalmethoden' van de vervoerders en overheden is daarom een belangrijk project voor de reiziger. De nieuwe betaalmethoden kunnen immers een deel van de huidige belemmeringen wegnemen. Rover is daarom op verschillende manieren betrokken bij dit project:

- **Managersoverleg:** De directeur van Rover neemt deel aan het managersoverleg dat het voorportaal van het project is van het NOVB Directeurenoverleg. Dit overleg werd acht keer gevoerd. In het managersoverleg wordt besluitvorming door het NOVB voorbereid, wordt de invoering van OVPay gemonitord als ook de voorwaarden voor afschaffen van de OV-Chipkaart.
- **Werkgroep uitschakeling Mi-Fare:** In deze werkgroep is begin 2020 een kader ontwikkeld waaraan moet worden voldaan alvorens de techniek van het huidige OV-betalen (Mi-Fare) kan worden uitgezet. Het nieuwe OV-betaalsysteem dient minimaal even goed te presteren alvorens Mi-Fare kan worden uitgeschakeld. Een beleidsmedewerker van Rover neemt deel aan deze werkgroep.
- **Klankbordgroep Share-Inn:** In de klankbordgroep Share-Inn denkt een beleidsmedewerker van Rover mee over de technische aspecten van de nieuwe betaalmethoden. Met welke elementen moet rekening worden gehouden zodat de transitie voor reizigers soepel verloopt en de nieuwe betaalmethoden aantrekkelijker zijn dan de huidige betaalmethoden?

- **MaaS-waardige concessie-eisen:** Een beleidsmedewerker van Rover neemt deel aan deze NOVB-werkgroep.
- **Imago-campagne:** In het NOVB is afgesproken dat er een landelijke imagocampagne voor het openbaar vervoer gaat komen. De directeur van Rover zit in de regiegroep die dit project begeleid.
- **Ticketing:** In het NOVB is een werkgroep modaliteit overstijgende ticketing actief geweest die besluitvorming in het BO NOVB van het najaar heeft voorbereid. Daarbij ging het onder andere over een NL-ticket, single check-in/out en het dubbelopstaptarief tussen trein en bus. De directeur van Rover nam deel aan deze werkgroep.

Overige vertegenwoordiging

- **Maatschappelijke Raad Schiphol:** Sinds 2023 is Rover vertegenwoordigd in de Maatschappelijke Raad Schiphol. Deze vertegenwoordiging wordt ingevuld door een bestuurslid. Met het beleidsteam is overleg over de bijdragen binnen de Maatschappelijke Raad.
- **Adviesraad Lelylijn:** Sinds 2024 is Rover vertegenwoordigd in de Adviesraad Lelylijn.
- **Bison Strategic Committee:** Het platform BISON heeft als functie het opstellen, beheren, harmoniseren en bewaken van alle informatiestandaarden die de informatie-uitwisseling binnen het openbaar vervoer faciliteert. Rover vertegenwoordigt de reiziger binnen BISON in het Strategic Committee. In dit overleg worden de nieuwe standaarden vastgesteld. Eind 2024 is de SC BISON samengevoegd met de SC MaaS (Mobility as a Service) tot de SC Multimodaal. Dit past bij de doelstellingen van Rover om er te zijn voor alle reizigers in duurzaam gedeelde mobiliteit. De nieuwe SC wordt gefaciliteerd door DOVA en samenwerkingsverband van overheidsopdrachtgevers in het openbaar vervoer.
- **TX-Keur en Geschillencommissie Zorgvervoer & Taxi:** Rover is met een beleidsmedewerker vertegenwoordigd in het Centraal College van Deskundigen van TX-Keur. Een Rover beleidsmedewerker is daarnaast lid van de geschillencommissie Zorgvervoer en Taxi.
- **Overlegorgaan Fysieke Leefomgeving:** Rover is een benoemd lid van het Overlegorgaan Fysieke Leefomgeving (OFL). Dit is een onafhankelijk platform dat burgers, maatschappelijke organisaties, het bedrijfsleven en overheid bijeenbrengt om mee te denken over en te werken aan oplossingen voor complexe vraagstukken rond de inrichting van de fysieke leefomgeving. Een beleidsmedewerker vertegenwoordigt Rover bij OFL-bijeenkomsten.

Ondersteuning aan RocovRovers

Leden die namens Rover in een reizigersplatform (Rocov) zitten worden tweemaal per jaar bijgeschoold op specifieke thema's rondom concessiebeheer tijdens de zogenoemde Rover-zaterdagen. Hiervoor worden actuele thema's gebruikt die binnen het werk van de vertegenwoordigers spelen. Daarnaast is er gelegenheid om ervaringen uit te wisselen en met andere vertegenwoordigers in gesprek te gaan.

Tijdens elke bijeenkomst worden ook de actuele ontwikkelingen in de diverse provincies of regio's doorgenomen.

In 2024 hebben we gefocust op het lobbytraject rondom besteding van boetegelden. We zagen een algemene trend waarin vervoerders boetes kregen opgelegd wegens slechte prestaties, waarbij de gelden ten goede moesten komen aan de reiziger. We hebben daarom gezamenlijk gewerkt aan ideeën die daarvoor kansrijk zijn, omdat provincies veelal de Rocovs om advies hierover vragen.

Als tweede thema zijn we bijgepraat over de uitrol van OVPay door de programmaleider en DOVA. Er is gesproken over de status van OVPay, de problemen waar reizigers tegenaan lopen en de rol die reizigersvertegenwoordigers daarin spelen.

Daarnaast hebben we de vrijwilligers, waarvan velen ook in een Rocov actief zijn, met actuele onderwerpen ondersteund. Reisinformatie en winstwaarschuwingen van NS en ProRail zijn onderwerpen geweest tijdens de Rover-zaterdagen.

Trainingen voor leden van Rocovs

Sinds 2013 heeft Rover een trainingsaanbod voor Rocovs ontwikkeld en uitgezet, als onderdeel van de Beleidssubsidie. De trainingen worden gegeven door ervaren trainers en professionals uit de OV-sector.

Jaarlijks worden de trainingen op basis van de evaluaties van de deelnemers bijgesteld en een nieuw programma gemaakt.

In 2024 is de Basistraining reizigersinvloed tweemaal gegeven, in het voorjaar en in het najaar. Deze training trok in totaal 18 deelnemers. Het vernieuwde Handboek OV is in 2024 door Rover uitgegeven en door 12 van de 14 Rocovs gebruikt om hun leden verder te professionaliseren. Verder zijn de trainingen Beïnvloeding (4 deelnemers) en Hubs, MaaS en Publiek vervoer (5 deelnemers) gegeven.

Ook is dit jaar het Rocov Noord Holland met een op maat gemaakte training ondersteund in hun advisering rondom een nieuwe concessie.



Financieel jaarverslag

4. Financieel jaarverslag

Het bestuur stelt voor de navolgende rekening en verantwoording goed te keuren, mede gebaseerd op het verslag van de kascommissie. Samen met de in het vorige agendapunt voorgelegde goedkeuring van het jaarverslag strekken deze beide goedkeuringen dan het bestuur tot décharge.

Verslag van de kascommissie

Advies van de kascommissie aan de Algemene Ledenvergadering van Reizigersvereniging Rover over het financiële boekjaar 2024

De boekhouder van Rover stelt de jaarrekening op en de accountant geeft hiervoor om de drie jaar een samenstellingsverklaring af. Voor deze systematiek is gekozen, omdat de afrekening van ontvangen rijkssubsidies ook om de drie jaar geschiedt.

Tegen deze achtergrond heeft de kascommissie zich bij haar controle met name geconcentreerd op het concept-Rapport inzake de jaarrekening 2024. Daarnaast heeft de kascommissie inzage gevraagd in enkele grote posten, zoals de omvang van de liquide middelen.

Na bestudering van de stukken en de mondelinge beantwoording van vragen door de directeur van Rover, adviseert de kascommissie aan de ALV om de jaarrekening 2024 goed te keuren en het bestuur décharge te verlenen.

De kascommissie,

Marcel Castelijns
Hans Schmal

Toelichting jaarrekening 2024

Methodiek subsidies

Een van de grotere posten op de jaarrekening is de subsidie vanuit het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat voor het werk in het LOCOV/NOVB (beleidsondersteuning). Deze subsidies bestaan uit drie elementen te weten: personeelskosten, projectkosten en een vergoeding voor organisatiekosten. De hoogte van de eerste twee elementen wordt bepaald door daadwerkelijke realisatie. De hoogte van de organisatievergoeding betreft 25% van de gerealiseerde personeelskosten. Deze verdeling is terug te zien in de staat van baten en lasten.

Methodiek samenstelling jaarrekening

De jaarrekening wordt in concept opgesteld door een boekhouder, waarbij een accountant meekijkt. Er vindt geen accountantscontrole plaats, de controle van de boeken wordt uitgevoerd door de kascommissie. Wel controleert de accountant aan het einde van de subsidieperiode voor de beleidsondersteuning de bestedingen binnen de subsidie.

Verklaring van het resultaat

We hebben een heel mooi jaar achter de rug. Dat is ook te zien in het financiële resultaat. De inspanningen op het werven van fans en leden heeft resultaat gehad. Meer fans hebben tot meer inkomsten uit contributies en giften geleid dan begroot. In vergelijking met 2023 zijn de inkomsten gedaald, maar in dat jaar was er sprake van 2 legaten met een waarde van 27 duizend euro. Wie de inkomsten uit contributies en giften daarvoor corrigeert ziet dat er sprake is van groei.

Daarnaast hebben we ook diverse tijdelijke projecten gehad waardoor zowel de baten als de lasten afwijken van de begroting. Het betrof inkomsten voor het Reizigerscadeau, het spoorboekje en onderzoek naar hinderbeleving bij spoorwerkzaamheden. Deze tijdelijke projecten hebben we zowel aan de baten als lastenzijde opgenomen.

Aan de lastenzijde valt de post Organisatie op. In 2024 is de ICT vernieuwd, daarvoor zijn eenmalige kosten gemaakt. De post ledenwerving en communicatie vallen lager uit dan begroot, dat komt door de splitsing naar de post overige projecten. Die post is nieuw en toont de kosten die zijn gemaakt voor diverse kleinere projecten. Deze post stond niet op de begroting, maar presenteren we nu wel om op deze manier minder vervuiling in de presentatie van de andere begrotingsposten te krijgen.

Het project beleid(sondersteuning) betreft de subsidie van het ministerie van IenW. Deze valt hoger uit omdat we dit jaar meer hebben kunnen besteden. Dat komt doordat we -door ziekte- in eerdere jaren onderbesteding hadden. Het betreft daarom een eenmalige verhoging. Voor het jaar 2025 is een subsidie toegekend die in lijn ligt met de begroting van 2025.

We hebben met de campagne Heel Holland Reist flink ingezet op een Nederland Ticket. De actie is grotendeels uitgevoerd door een externe ZZP'er. Daardoor zijn de loonkosten lager dan begroot, maar de projectkosten hoger. Omdat de campagne succesvol was hebben we hier meer op ingezet. De bekostiging daarvan is te vinden in het campagnefonds Goed OV. De gelden binnen dit fonds zijn alleen besteedbaar aan campagnes die het OV verbeteren.

De afdelingen Limburg, Amsterdam en Haarlem hebben bestemmingsfondsen die niet vrij besteedbaar zijn. Mutatie daarvan zijn zichtbaar in de resultaatverdeling. Op aanraden van de boekhouder houdt het bestuur een vrij te besteden reserve aan van 120 duizend euro. Deze kan gebruikt worden voor tegenvallers, bijvoorbeeld bij het wegvallen van de subsidie. Deze reserve is aanwezig. Het resultaat over 2024 wordt daarom geheel ondergebracht in een bestemmingsreserve die besteed kan worden aan het binden van reizigers/ledenwerving aan Rover. De vereniging kan daardoor verder groeien.

De kascommissie heeft vorig jaar aanbevolen om een onderscheidt te maken tussen eenmalige giften en structurele donaties/lidmaatschapsgelden. Die aanbeveling heeft het bestuur overgenomen is zichtbaar in de jaarrekening voor 2025. Het was te veel werk om gedurende het lopende boekjaar 2024 dat onderscheidt nog te maken.

Staat van baten en lasten

Baten	Resultaat 24	Begroting 24	Resultaat 23	Begroting 2025
Subsidie OV Ombudsman				
Waarvan transitiekosten	0	0	24.149	0
Subsidie Beleid				
Waarvan personeelskosten	338.421	270.504	271.428	289.000
Waarvan organisatievergoeding	84.605	67.626	67.857	72.250
Waarvan projectkosten	50.639	24.500	7.650	24.500
Contributie & giften	183.342	165.000	197.036	165.000
Inkomsten overige projecten	106.031	0	0	0
Overige inkomsten/verkoop	23.549	46.000	13.047	8.000
Donaties campagnes	23.355	25.000	26.840	25.000
	809.942	598.630	608.007	583.750
Lasten				
Personeelskosten algemeen	92.427	98.000	87.376	101.000
Huisvesting	12.317	11.445	9.994	15.000
Organisatie	43.627	37.000	37.774	35.000
Bestuur	3.988	5.500	5.022	5.000
De Reiziger	24.127	23.500	22.976	25.000
PR & Communicatie	42.099	66.000	44.126	55.000
Afdelingen	3.807	9.000	4.414	9.000
Ieden- + fondswerving	4.918	33.000	15.215	8.000
Overige projecten	69.329	0	0	5.000
Project OV Ombudsman				
Waarvan transitiekosten	0	0	24.149	0
project beleid				
Waarvan personeelskosten	338.421	270.504	271.428	289.000
Waarvan projectkosten	50.639	24.500	7.650	24.500
Campagnes				
Waarvan personeelskosten	649	8.000	2.312	5.000
Waarvan projectkosten	33.322	17.000	14.090	20.000
	719.670	603.449	546.526	596.500
Resultaat	90.272	-4.819	61.481	-12.750
Bestemmingsfonds Goed OV	-10.515		10.438	
Bestemmingsfonds Amsterdam	359		-281	
Bestemmingsreserve Reizigersbinding/Ledenwerving	100.428		0	
Overige reserve	0		51.324	
	90.272		61.481	

Balans

	31-12-2024		31-12-2023	
Activa	€	€	€	€
Materiele vaste activa	10.197		0	
Vlottende activa				
Vorderingen				
Handelsdebiteuren	-5.195		-2.181	
Overige vorderingen	56.233		7.406	
		51.038		5.225
Liquide middelen		355.496		331.547
Totaal activazijde		416.731		336.772
Passiva				
Eigen vermogen				
Overige reserve	127.913		127.913	
Bestemmingsreserve	100.429		-	
Bestemmingsfondsen	43.541		53.697	
		271.883		120.129
Kortlopende schulden				
Schulden aan leveranciers	61.708		4.350	
Belastingen en premies	10.787		12.639	
Overige Schulden	72.353		138.173	
		144.848		155.162
Totaal passivazijde		416.731		336.772



Verkiezingen

5. Verkiezingen

Bestuur

Bestuursleden worden telkens voor 2 jaren benoemd of herbenoemd. Dit jaar lopen de bestuurstermijnen van Marinus de Jong, Janneke van Kesteren en Olga Teule af. Marinus de Jong is niet herkiesbaar omdat zijn statutaire termijn afloopt.

Het bestuur stelt voor de aftredende bestuursleden te herbenoemen, met uitzondering van Marinus de Jong

Na besluitvorming conform voorstel zal het bestuur in het verenigingsjaar 2025-2026 bestaan uit onderstaande personen:

Saskia Kluit	benoemd als voorzitter	Sinds 2020, derde termijn
Walter Etty		Sinds 2018, vierde termijn
Janneke van Kesteren		Sinds 2021, derde termijn
Olga Teule		Sinds 2021, derde termijn
Brian Zander		Sinds 2024, eerste termijn
Robert Degenhart		Sinds 2024, eerste termijn
Mirjam de Bok		Sinds 2024, eerste termijn
Lex Hendriksen		Sinds 2024, eerste termijn
Dymph Vroeg		Sinds 2024, eerste termijn

*Het bestuur wijst uit zijn midden een penningmeester en secretaris aan. Walter Etty vervult de rol van penningmeester. Dymph Vroeg vervult de rol van secretaris.

Kascommissie

Conform de statuten geldt voor de kascommissie dat de ALV ieder jaar de leden benoemt en dat deze leden een maximale zittingsduur van vier jaar hebben. Marcel Castelijns (2024) en Hans Schmal (2024) stellen zich verkiesbaar als lid en Kees van Ramshorst is plaatsvervangend lid en ook herkiesbaar.

Het bestuur stelt voor om Marcel Castelijns en Hans Schmal te benoemen als lid en Kees van Ramshorst als plaatsvervangend lid

Geschillencommissie

Voor de leden van de geschillencommissie geldt dat de leden jaarlijks worden benoemd met een maximale termijn van acht jaar. René Coveen (sinds 2018), Floris Wagenaar (sinds 2019) en Maarten Batenburg (2022) zijn opnieuw verkiesbaar als lid. Liesbeth Alferink is wederom bereid om zich verkiesbaar te stellen als plaatsvervangend lid.

Het bestuur stelt voor om Maarten Batenburg, René Coveen en Floris Wagenaar te benoemen als lid en Liesbeth Alferink als plaatsvervangend lid